

# 令和7年度 地域情報化推進事業報告書

特定非営利活動法人

調布市地域情報化コンソーシアム

令和8年3月

## まえがき

調布地域情報化推進協議会は「調布市における市民・市民団体・事業者・公共機関等が連携・協力して『ともに生き ともに創る 彩りのまち調布』（令和5年～令和12年・調布市基本構想：調布の将来像）の発展を目指して、進歩の著しいICT（情報通信技術）を活用して地域の活性化・高度化を図ること」を目標としています。

協議会発足以来この目標に向けて、市民や市民団体等に求められている情報化の課題を明らかにすると共に、その解決に役立つ各種の活動を行ってきました。

その一環として平成30年度に地域情報化に関する市民の関心についてのアンケート調査を行い、最も関心の高い分野が防災、医療・介護、子育てであり、次いで地域イベントや生活環境であることを明らかにしました。また、これらの要求に対して地域情報が有効に活用されるための課題を検討した結果、いずれの分野においても地域メディアの在り方やユーザーニーズに沿う効果的な情報発信に課題があり、その改善策を追求していく必要があることを明らかにしました。

地域メディアの在り方に関しては、先進事例である埼玉県三芳町の広報誌の魅力を高めることに成功した佐久間智之氏による講演会を令和元年度に行いその知見を得ました。効果的な情報発信の方法については、その分野の識者である河井孝仁氏（東海大学文化社会学部教授）による研修会（総務省「地域情報化アドバイザー派遣制度」を活用して令和2年9月より数回開催）を行い、その後令和4年10月に「あなたの情報発信力をアップするには？」と題するセミナーを市民団体、公的機関等の関係者を対象に開催しました。

また、地域メディアの連携を図るため調布地域のメディア関係者との意見交換を経て「調布地域メディア連携プロジェクト」を発足させました。その具体的な活動として、新型コロナウイルスのワクチン接種に関する情報発信や、調布地域の情報メディアの周知を図るなどの取組みを行いました。

一方、令和3年9月にデジタル庁が創設され、国は行政DXやマイナンバー活用を推進し、東京都も「スマート東京」としてデジタル技術を活用し都民の利便性向上や地域の課題解決を図る施策を展開するなど、行政および個人のデジタル活用が急がれることになりました。このような状況から協議会では、デジタル行政推進課での課題である「行政のデジタル化」、「地域社会のデジタル化」に関して意見交換を行い、行政の取組みを理解すると共にデジタル化の課題を議論してきました。

さらに、令和3年度からデジタルデバインドへの対策としてスマホ教室推進事業が始まり、これに取り組んだ市内の主催者団体による報告会・意見交換会を毎年開催し、今年度も3月4日に6団体の参加を得て開催しました。

協議会では、地域情報化に関連するテーマを取り上げて勉強会やセミナーを実施してきました。昨年度は『人の行動を変える「ナッジ」と「コミュニティデザイン」について学ぼう』と題するセミナーを開催しましたが、今年度は著しく発展し普及が進

んでいる AI を取り上げました。協議会メンバーの竹谷正明氏が講師を務め「市民団体・シニア世代の方向け：生成 AI セミナー」を 10 月 16 日（木）に開催し、非常に好評でした。

最後に、当協議会の運営は調布市デジタル行政推進課によるご支援と共に、今年度も毎回の協議会へ課の皆様に参加頂き行政との効率的な情報交換が行えたことに謝意を表します。

追記：本報告書は、令和 7 年度の調布地域情報化推進協議会の活動内容および次年度以降の活動計画について、市民による実行団体として設立された NPO 法人調布市地域情報化コンソーシアムが協議会事務局として取りまとめました。

## 目 次

まえがき	1
<b>第 1 章 地域情報化に関する議論の場（調布地域情報化推進協議会）の開催</b>	
1-1 今年度の開催状況	4
<b>第 2 章 今年度の主な活動</b>	
2-1 シニア・市民団体向け「生成 AI セミナー」の開催	5
2-2 市内シニア向けスマホ講習会 報告会・意見交換会の開催	8
<b>第 3 章 今後の活動について</b>	10
<b>【付録】 「シニア・市民団体向け 生成 AI セミナー」参加者アンケート結果 令和 7 年度調布市内スマートフォン講習会主催者報告・意見交換会 主催団体からの発表資料</b>	11

## 第1章 地域情報化に関する議論の場（調布地域情報化推進協議会）の開催

調布地域情報化推進協議会は、特定非営利活動法人調布市地域情報化コンソーシアム（以下、CLIC）を中心に行われていた市民の手による地域情報化と、市が行う地域情報化事業の推進について、多くの技術の進歩と社会情勢の変化などを踏まえて課題を明らかにし、解決方法との今後の展開について取りまとめた「調布市の地域情報化 これまでとこれから」（2013年3月）を受け、2016年9月に設立された団体です。

### 1-1 今年度の開催状況

今年度で開催された同協議会は以下の通りです。

開催日	主な議題
4月28日	1：今年度の事業について 2：東京都デジタルサービス局・TDPFの動向など 3：上布田自治連合会スマホ講習会について
6月23日	1：今年度のセミナーについて 2：東京都デジタルサービス局・TDPFの動向など 3：TDPF コミュニティイベント参加報告
7月22日	1：今年度のセミナーについて 2：東京都デジタルサービス局・TDPFの動向など (保活ワンストップサービス)
9月18日	1：今年度のセミナーについて 2：東京都公式アプリ（東京アプリ）について 3：今年度のTDPFの採択事業について
10月16日	市民団体・シニア世代の方向け、生成AIセミナー開催
1月19日	1：セミナー開催報告 2：来年度のセミナーについて 3：Well-Being 地域幸福度セミナー受講報告
R8年1月27日	1：今年度のセミナーの振り返り 2：来年度のセミナーについて 3：東京公式アプリについて 4：R7年度スマホ講習会主催者団体意見交換会について 5：今年度の報告書について
2月24日	1：来年度のセミナーについて 2：TDPF・東京都デジタルサービス局関連の報告
3月24日	地域情報化推進連絡会議への参加（三木代表幹事・事務局大前）

## 第2章 今年度の主な活動

### 2-1 シニア・市民団体向け「生成 AI セミナー」の開催

当協議会では「市民団体がもっとうまく情報発信ができるようになるには」をテーマに、協議を進めてきました。今回は情報発信の鍵となるキャッチコピーやタイトル、また企画自体について生成 AI を活用して、より良いアイデアにたどり着けるよう、目的地への経路検索や料理の献立など、日常的にも使える内容も織り交ぜながら、開催いたしました。

・今までの講習会等

年	テーマ	講師
R元(2019)年度	伝わるデザインと情報発信の極意	埼玉県三芳町職員(当時) 佐久間智之氏
R2(2020)年度	講義など(計4回8時間)	東海大学教授・河合孝仁先生
R4(2022)年度	あなたの発信力をアップするには	東海大学教授・河合孝仁先生
R5(2023)年度	公的なデジタルサイネージの可能性と調布駅前の設置について考える	一般社団法人 デジタルサイネージコンソーシアム 常務理事 一般社団法人 江口靖二事務所 代表社員 江口靖二様
R6(2024)	人の行動を変える「ナッジ」と「コミュニティデザイン」について学ぼう	一般社団法人 狛江まちみらいラボ チーフディレクター(狛江市企画財政部未来戦略室長) 銀林 悠 様 一般社団法人 狛江まちみらいラボ 事業スタッフ(狛江市ナッジ・ラボ リーダー、狛江市市民生活部納税課管理係長) 田所 究 様

・R7(今年度)の講習会

- ・開催日時：令和7年10月16日(木) 18時30分～20時30分
- ・会場：調布市文化会館たづくり・1002 学習室
- ・テーマ：市民団体・シニア世代向け生成 AI セミナー

■講師

竹谷正明様

東京都公立小学校教諭として長年勤務した後、プログラミング教育を普及する  
NPO 法人で講師として全国の教育委員会での研修を担当。

現在はフリーの講師として広く学校教育でのテクノロジー活用を支援する活動に取り組  
んでいる。

- ・参加者数：会場出席：25名



- ・参加者アンケートは巻末に掲載

調布地域情報化推進協議会

市民団体・シニア世代の方向け：生成AIセミナー

# 生成AIってよく聞くけど どうなの？

え？  
健康面のアドバイスや  
バスでのルート案内を  
教えてくれるの？

メールの文面作成  
イベント企画も  
考えてくれるの？

このイラストは  
生成AIで  
描かれています。

参加費  
無料

え、LINEでもできるの？  
何それ、知りたい！

という方におすすめの講座です。

2025年10月16日(木)  
18時30分～20時(受付開始：18時)  
会場：調布市文化会館たづくり 1002学習室  
東京都調布市小倉町2丁目33-1  
定員：先着30名  
※LINEアプリがインストールされたスマホをご持参ください  
受付開始：9月22日(月)

講師 ————— 竹谷正明 様  
東京都公立小学校教諭として長年勤務した後、プログラミング教育を専攻する。  
NPO法人で講演として全国の教育委員会での朗読を担当。  
現在はフリーの講師として広く学校教育でのテクノロジー活用を支援する活動に取り組んでいる。  
今年度、調布市立第六中学校の学校運営協議会委員を拝命、富士見町在住。

主催：調布地域情報化推進協議会  
<https://ccib.sakura.ne.jp/>

申込方法：右記QRコード、  
または調布地域情報化推進協議会  
ホームページからお申込ください



## 2-2 シニア向けスマホ講習会 報告会・意見交換会の開催

本協議会では、「市民団体の情報発信力の強化」を継続的な協議テーマに掲げております。昨今、デジタル媒体の活用による効果的な発信が不可欠となっていますが、調布市の市民団体は会員の半数以上が60歳以上のシニア世代であり、デジタル対応への課題が顕在化しています。こうした状況をふまえ、当協議会ではデジタル活用の習得を支援する機会の創出が必要であると考えております。

以上の背景から、令和3年度より、市内で「シニア向けスマホ講習会」を運営する各主催者を招集し、活動報告や効果的な講習運営に向けた知見の共有、意見交換を実施してまいりました。あわせて、東京都や本市によるデジタルデバインド対策の最新施策についても共有を図り、連携を深めております。

- ・開催日時：2026年3月4日（水）18:00～20:30
- ・開催場所：調布市文化会館たづくり1002学習室
- ・参加者数：会場参加9名、オンライン参加1名

### ◆発表者

- ・調布市デジタル行政推進課
- ・調布市高齢者支援室
- ・社会福祉法人 調布市社会福祉協議会
- ・公益社団法人 調布市シルバー人材センター
- ・特定非営利活動法人 調布市地域情報化コンソーシアム

### ◆意見交換会であがった意見や提案

・スマホ講習会は依然として多くの応募がある一方、聞きたいことが多様化しており、1つのテーマで複数人を集めて行う講義形式ではなく、個別相談のニーズも高まっている。

⇒下記、相談会・勉強会などを紹介することも要検討

・市民ボランティアが地域で行っている相談会が多数あるが、参加者が増えすぎて困っているところとあまり参加者がいないところの差がある。

・女性の参加者が多い傾向にあり、男性にも参加してもらう呼びかけ方や運営方法も課題

・調布市が力を入れているスマホアプリやウェブサービスなどの紹介や、特にシニア向けの重要施策（特殊詐欺防止やフレイル予防）などについても、他の部署と連携して、参加

者に情報提供することが大切との意見があった。

- ・シニアのデジタルデバイド対策は引き続き重要なテーマであるため、今後も主催者団体が連携、情報共有していくことが重要との認識が共有された。

### 第3章 今後の活動について

当団体では、地域活性化の基盤となる情報発信の最適化について、継続的な協議を進めております。地域活性化の実現には、活動の担い手である市民団体の活性化が不可欠です。そのためには、各団体の情報発信力を強化するとともに、市民が活動内容やイベント等の情報に触れる機会を創出するための多角的な支援が重要であると認識しています。

あわせて、地域情報の流通の全体像についても再検討が必要です。スマートフォンの普及に伴い、市民が接する情報量は爆発的に増加しており、喫緊の課題は「必要な情報が必要な市民へ確実に届く仕組み」の構築にあります。一方で、情報の享受における格差を是正するため、デジタルデバイド対策についても議論を深めていきます。

外部環境に目を向けると、東京都では2021年4月に「デジタルサービス局」が設立され、行政運営のデジタル化やデータ利活用の促進が加速しています。2025年2月17日には「東京都公式アプリ」がリリースされ、同年8月には行政サービスとの連携が図られるなど、デジタルを通じた利便性向上が進展しております。さらに2026年2月2日からは、物価高騰対策およびDX推進を目的とした「東京アプリ生活応援事業」が始動し、マイナンバーカードによる公的個人認証を行った都民に対し、11,000円相当のポイント付与が実施されています。

当団体といたしましては、こうした広域自治体の先進的な施策を注視・研究しつつ、「調布スマートシティ協議会」との連携も強化してまいります。地域情報の主要な発信元である行政および市民団体と協働し、広報戦略やデータ利活用のあり方について、引き続き深化・検討を重ねていく方針です。

---

## 【付録1】

令和7年10月16日開催

「シニア・市民団体向け 生成AIセミナー」参加者アンケート結果

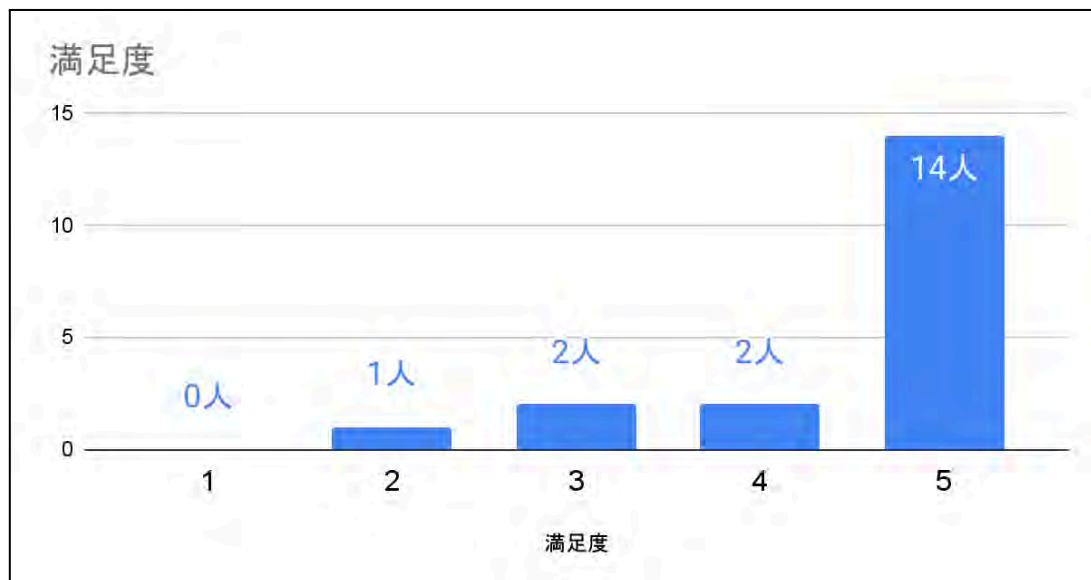
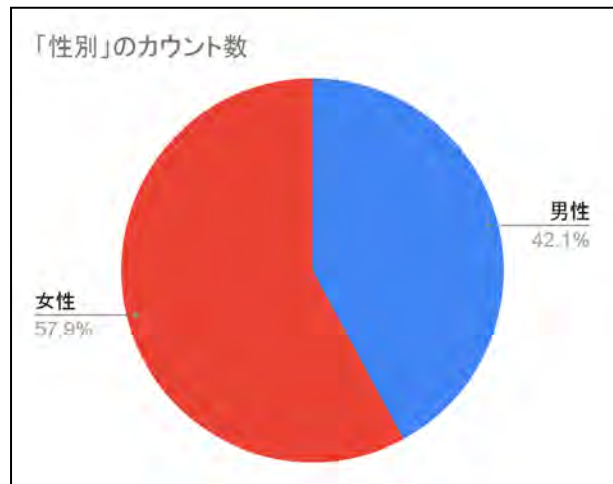
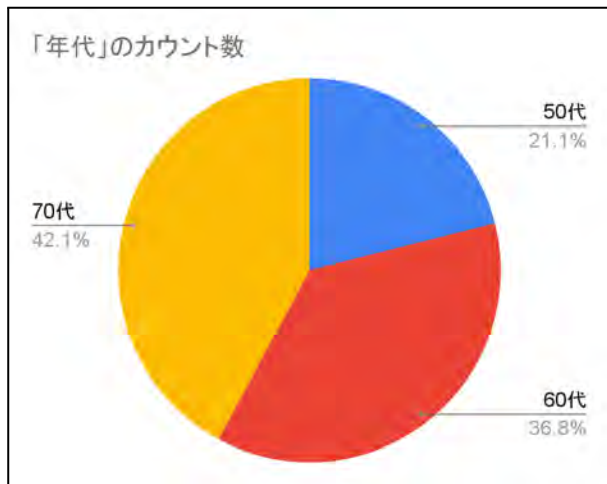
## 【付録2】

令和8年3月4日開催

【令和7年度調布市内スマートフォン講習会主催団体報告・意見交換会】各主催団体からの発表資料

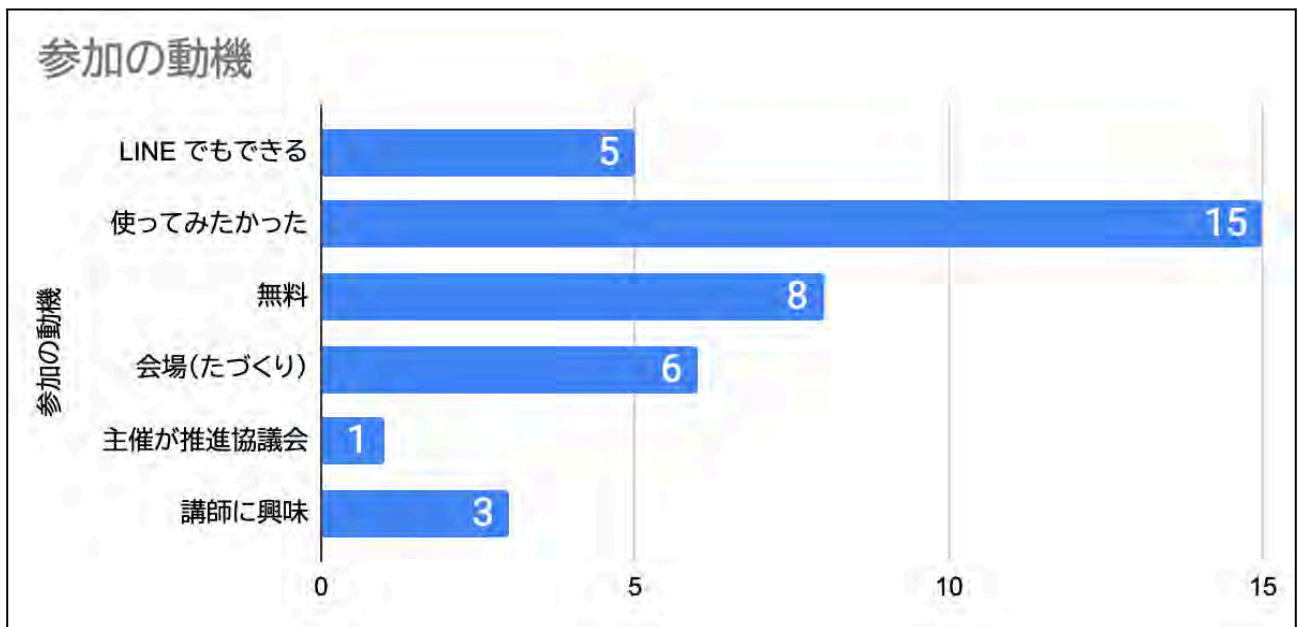
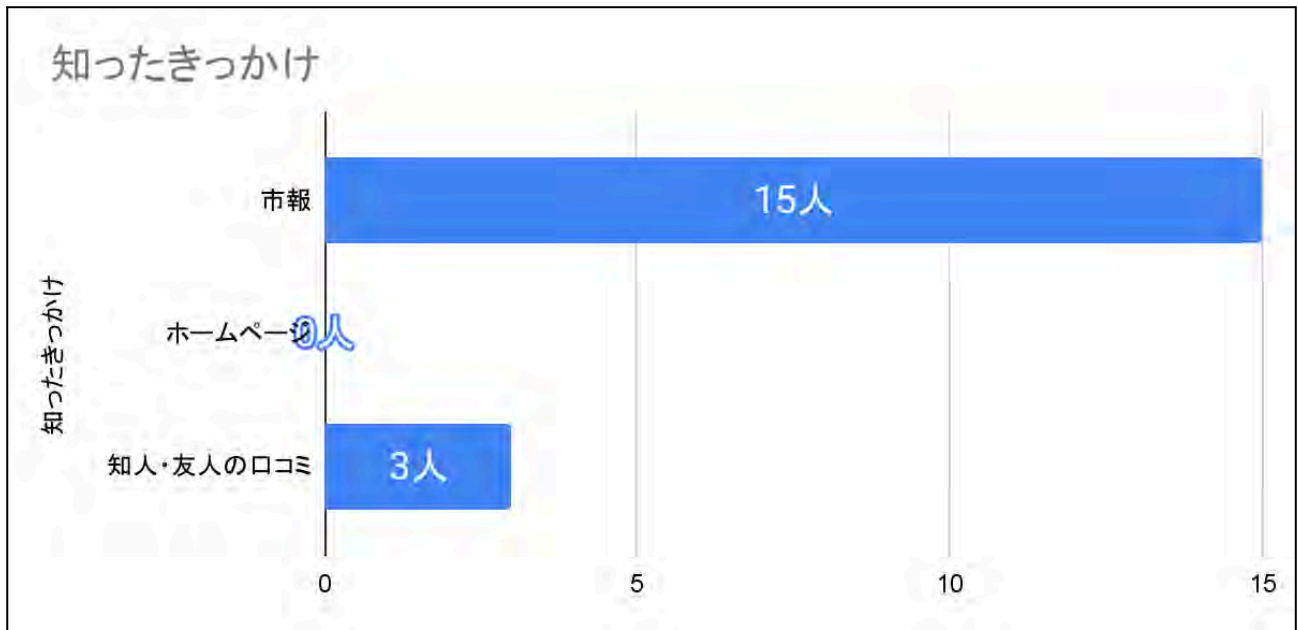
# 生成 AI セミナー アンケート結果

回収 17件



## 理由(任意)

- 初めての経験でこういう便利なものが沢山あることがわかり、また使い方がわかったのがよかったです。
- 楽しみながら学べたのが良かったです
- AIに大変興味がありましたので、参加していろいろなやり方を終えていただき大変有意義でした—ありがとうございました👍
- 知らないことばかりで新鮮だった
- 知る機会がない。AIについて教えていただいて大変ありがたかった。
- AI全般について知らないことがあり、勉強になりました。
- 実用的で面白かったです！ありがとうございました。
- 同じプロンプトの文章で、どのくらい違いがあるか見たかった。
- 初めて知ることばかり
- 時間が短くなったため
- AIを身近に感じる事が出来ました。
- 音楽生成AIや天秤AIなど新しい情報を沢山得られた



## 質問、要望、感想など

- 本日はありがとうございました
- 日進月歩するAIを更にご教授いただければありがたいです。
- 第二弾をやってほしいです。よろしくお願いします！
- 米寿のお祝いに曲を作りたいと思います
- このような会をまたやってほしいです
- 特にありませんが、どうも有り難うございました。
- AIの将来と活用方法を知りたい。
- 生成AI及び特にそのセキュリティについてより詳しく知るために、講座等学ぶ機会をご紹介願います。

2026/03

# 調布市デジタル行政推進課

---

誰一人取り残されない人に優しいデジタル化

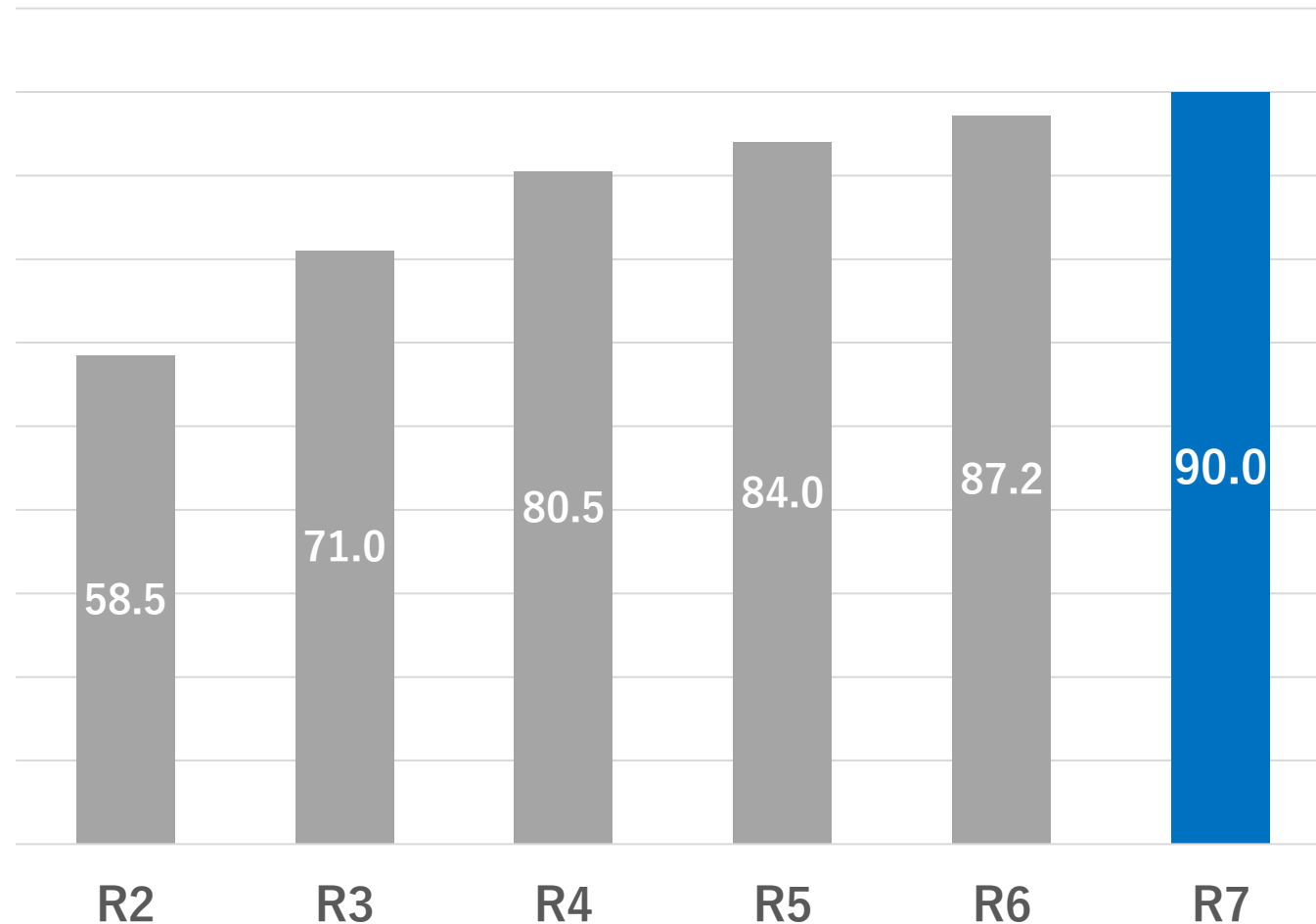
デジタル活用支援事業の継続

地域おこし協力隊に向けたデジタル活用支援

ウェブアクセシビリティ対応支援

# 高齢者のスマホ所有者率

## 約9割がスマホを所有



# 東京都のデジタルデバイドの取組

## スマートフォン利用普及 啓発事業

高齢者・障害者を対象とした  
デジタルデバイドの解消



## TOKYOスマホサポーター 制度

デジタルデバイド解消を支援する  
地域人材の育成



# スマートフォン利用普及啓発事業

## デジタル機器に不慣れな人が行政サービスを利用できるように支援

### スマートフォン教室

全4回コースの体験会

■対象

- ・スマホに不慣れの方
- ・未所有者対象

■内容

- ・基本操作
- ・コミュニケーション
- ・情報収集 等



### 調布市も事業を利用

令和7年10月に実施

■参加者数

29名の参加 ※延べ数

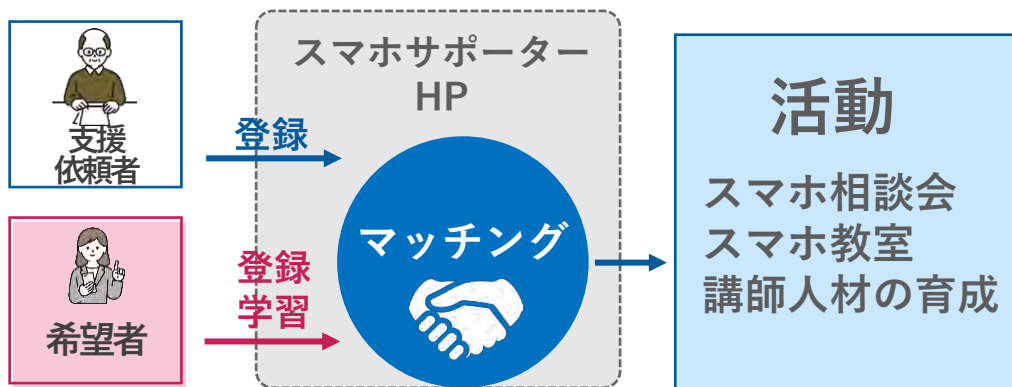


# TOKYOスマホサポーター制度

スマホ利用者が、デジタルに不慣れな人を支援し、地域の中で助け合う体制を築く

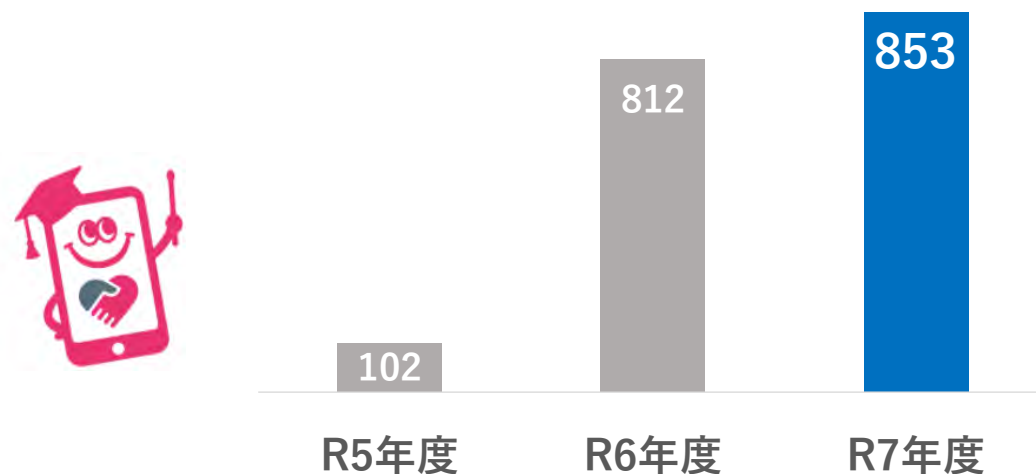
## 事業概要

- ① サポーター登録  
カリキュラムの受講と「活動の場」登録
- ② マッチング機能  
体験会などの情報掲載とサポーターの募集



## 調布市も普及に協力

全職員対象の取得促進プログラムを実施  
⇒ **853**人の職員が取得 (R8.2.23時点)

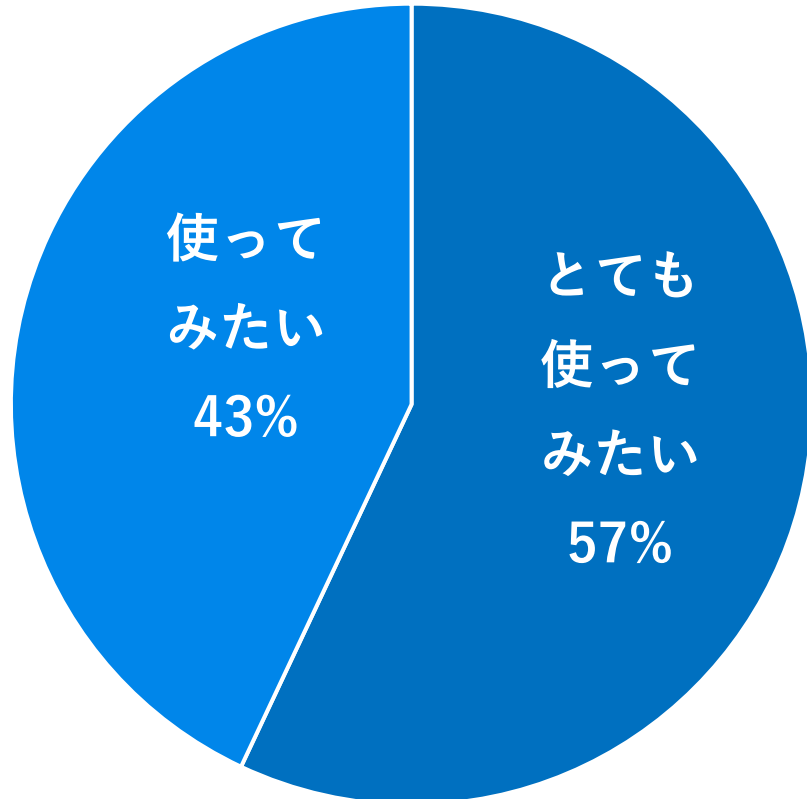


# APPENDIX

# 参加者アンケートの結果①

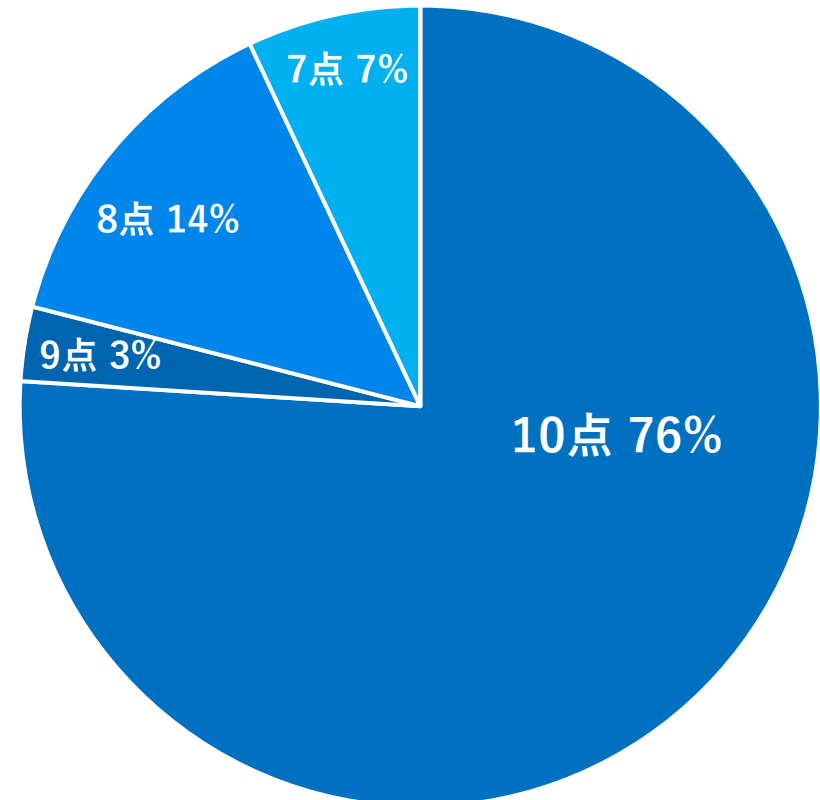
## 全参加者が使用に対して前向き

(体験会后) スマートフォンを  
使ってみたいか



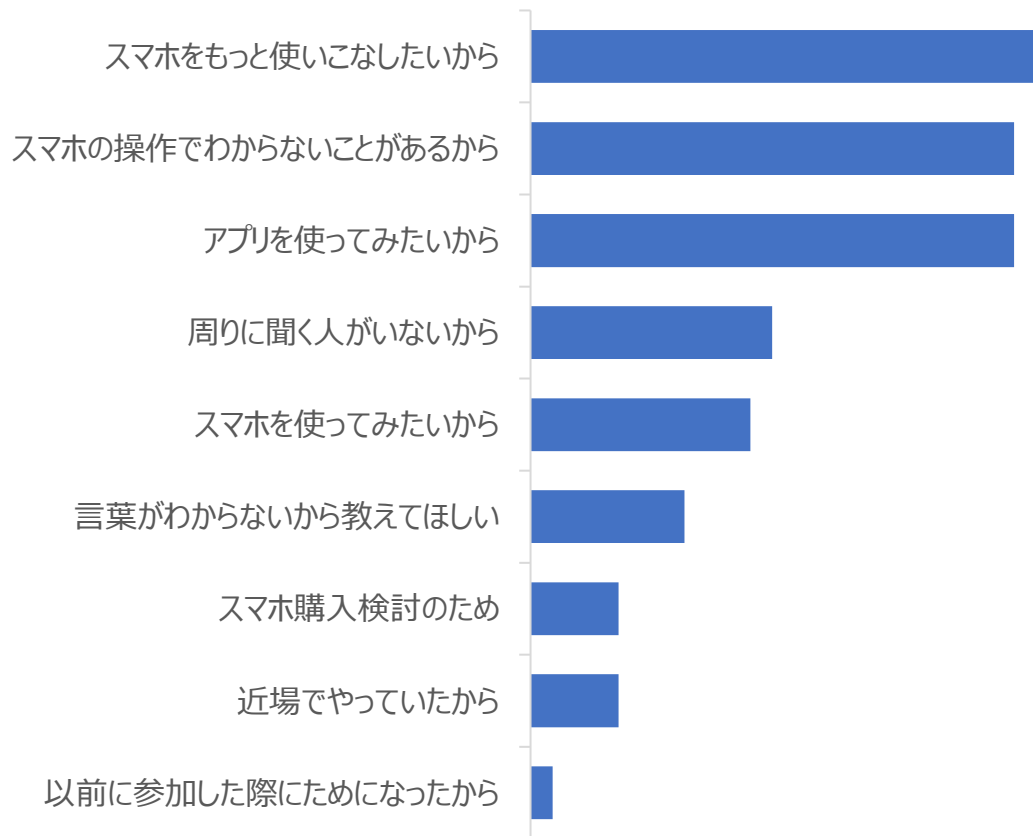
## 高い満足度

満足度(10点満点)



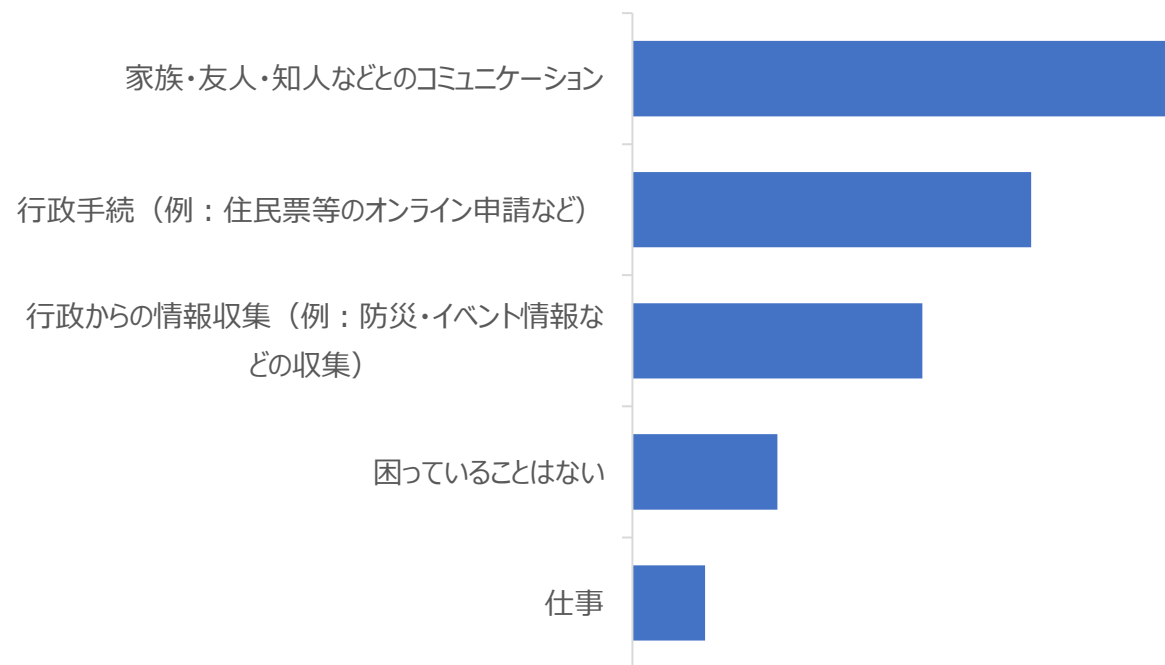
## 活用意欲が参加のきっかけに

### 参加の理由



## 連絡や情報収集で困ることも

### スマートフォンを使えないことでの困りごとや不便なこと



# 参加者アンケートの結果③

## 感想



80代  
スマホ所有者

またぜひ参加したいです。内容がよくわかりました。



70代  
スマホ所有者

次のステップの講習会があると嬉しいです。



70代  
スマホ所有者

インスタグラムも使ってみたいです。

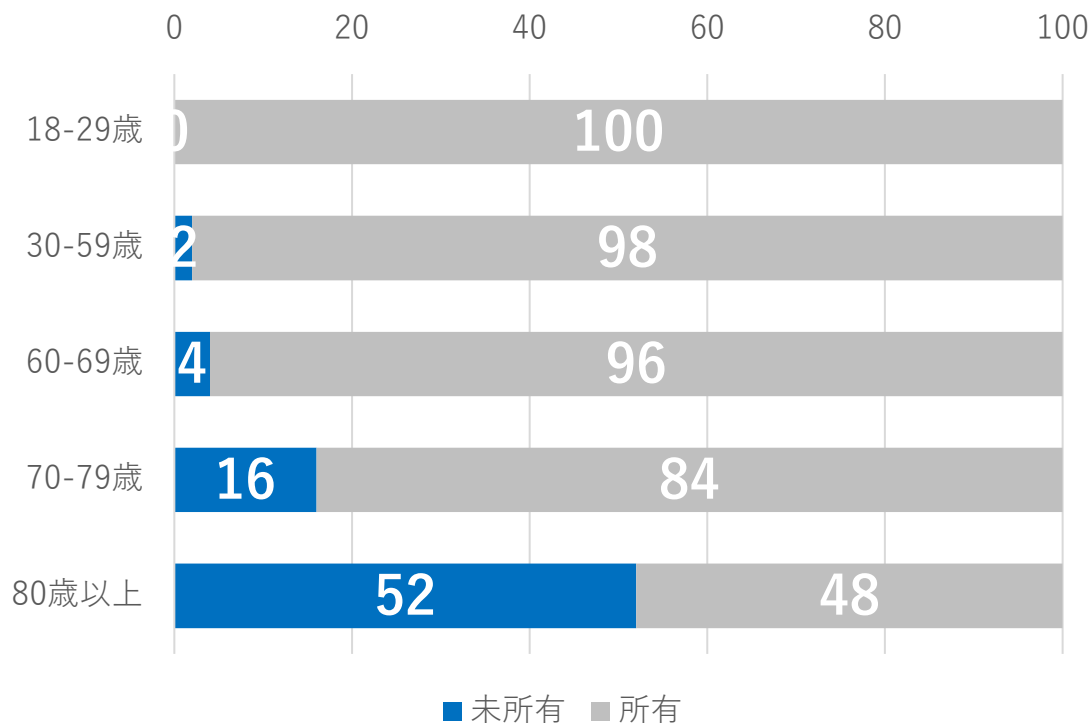


80代  
スマホ所有者

スマートフォンの便利さを学ぶことができました。

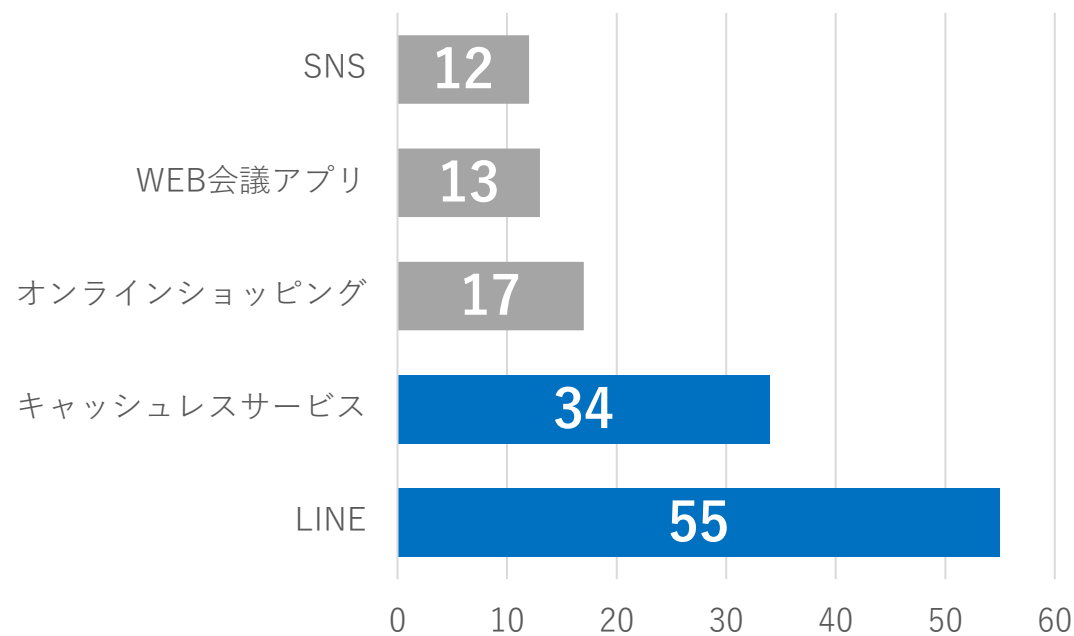
# 高齢者のスマホ所有者率・利用ニーズ

## 60歳代以上の8割が所有



(都) R5スマホ利用状況調査結果より

## 利用したい機能



(都) R6スマホ相談会参加者アンケート結果より

## 令和7年度総務省デジタル活用支援推進事業（講師派遣）

※全3回講座。各区分定員10人。講師2人+アドバイザー1人（ドコモショップ）

1. 11月実施 場所：市民プラザあくろす 参加者数：午前の部8～9人・午後の部6～9人

	日にち	時間	区分	講座内容
1	令和7年11月4日(火)	10:30-11:30	午前1回目	【基本】スマートフォンを安全に使うための基本的なポイントを知ろう
		13:30-14:30	午後1回目	
2	令和7年11月11日(火)	10:30-11:30	午前2回目	【基本】新しくアプリをインストールしてみよう
		13:30-14:30	午後2回目	
3	令和7年11月18日(火)	10:30-11:30	午前3回目	【応用】ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
		13:30-14:30	午後3回目	

2. 12月実施 場所：文化会館たづくり 参加者数：午前の部10人・午後の部9～10人

	日にち	時間	区分	講座内容
1	令和7年12月1日(月)	10:30-11:30	午前1回目	【基本⑧】スマートフォンを安全に使うための基本的なポイントを知ろう
		13:30-14:30	午後1回目	
2	令和7年12月8日(月)	10:30-11:30	午前2回目	【基本③】新しくアプリをインストールしてみよう
		13:30-14:30	午後2回目	
3	令和7年12月15日(月)	10:30-11:30	午前3回目	【応用⑨】ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
		13:30-14:30	午後3回目	

3. 1月実施 場所：文化会館たづくり 参加者数：午前の部10人・午後の部7～10人

	日にち	時間	区分	講座内容
1	令和8年1月6日(火)	10:30-11:30	午前1回目	【基本⑧】スマートフォンを安全に使うための基本的なポイントを知ろう
		13:30-14:30	午後1回目	
2	令和8年1月13日(火)	10:30-11:30	午前2回目	【基本③】新しくアプリをインストールしてみよう
		13:30-14:30	午後2回目	
3	令和8年1月20日(火)	10:30-11:30	午前3回目	【応用⑨】ハザードマップポータルサイトで様々な災害のリスクを確認しよう
		13:30-14:30	午後3回目	

【実施後の所感など】

- ・ 申込受付時に、多くの方から申込みがあり、すぐに定員に達した。
- ・ 申し込んだが不参加であった方が、本講座の講師のショップで行っている教室の参加者であることが判明し、同教室で本講座の話をして、参加を促した経緯があった。

# 調布市社会福祉協議会

社協が把握している

スマホの活動

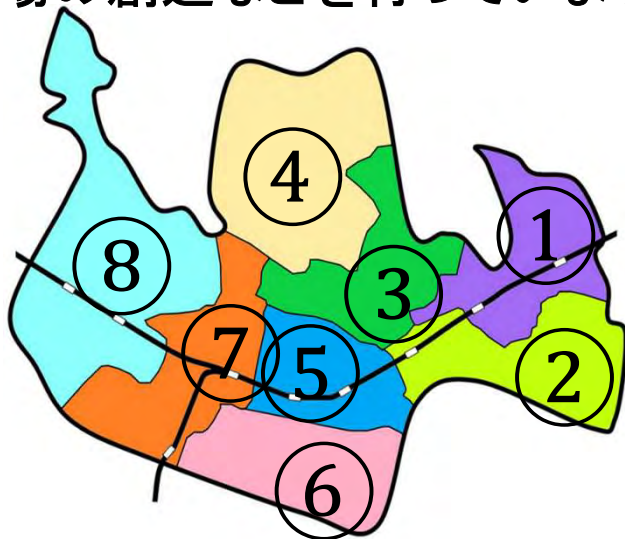
調布市社会福祉協議会  
第2層地域支え合い推進員  
伊藤・高畠・阿部

## 調布市の現状

### 地域支え合い推進員（SC） 配置状況

地域支え合い推進員（サポートコーディネーター（SC））とは・・・

地域の皆さんが住み慣れた地域で安心して生活ができるように、相談や情報提供、活動の場の創造などを行っています。



- ① 緑ヶ丘・滝坂小学校
- ② 若葉・調和小学校
- ③ 上ノ原・柏野小学校
- ④ 北ノ台・深大寺小学校
- ⑤ 第二・八雲台・国領学校
- ⑥ 染地・杉森・布田小学校
- ⑦ 第一・富士見台・多摩川小学校
- ⑧ 第三・石原・飛田給小学校

## 緑ヶ丘・滝坂

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

・スマホを楽しむ会 ひだまりサロン。オープンな場。

第2土曜:10~12時・・・個別相談

第3土曜日:14~16時・・・テーマを決めて代表から「〇〇の使い方」を伝えていただき、みんなで学びあう場。

サロン後半は茶話会形式にしており、その時間も楽しみにしている。

### ②地域住民のニーズ

・毎月新たな参加者から問い合わせありニーズは高い印象。

・継続して参加している方は徐々に知識をつけ質問が高度になっているため個別相談のニーズは高い。

### ③その他

・サロン参加者の中でLINEを利用可能な方はスタッフ・参加者が入るグループLINEに招待し、活動外でもスマホに関する質問や時事ネタの共有に使用し分かる方が回答、自宅での練習に使用し細やかなニーズに対応している。

## 若葉・調和

### ① コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・パストラルスマホ教室(月1回 月曜日)  
→3月で終了
- ・桐朋学園のボランティアサークルが実施している教室

### ② 地域住民のニーズ

- ・ニーズとしては非常に高いと感じる。地区協やひだまりサロンに参加した際にはLINEやアプリの使い方やアップデートの表示が出たが、どうして良いかわからない…など相談されることも多い。しかしボランティアや活動へのハードルが高いことから立ち上げに至らず。

### ③ その他

- ・担い手を探す中で、「それ(スマホを教えるボランティア)は私達がやることなのか」「もっと企業や携帯ショップ、電気屋などがやるべきでは。」という疑問の声が上がった。
- ・教える(担い手)側の動機付けは非常に難しいと感じる。

## 上ノ原・柏野

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・スマホdeサロン(第2・4火曜日 10:00~11:45)オープンな場。個別対応。  
日によっては大入り満員でお持ちいただくことがあるが、臨機応変に対応。

### ②地域住民のニーズ

- ・①は菊野台コーナー職員との会話『活動の帰りに、(スマホのちょっとした困りごと、「電話に出られない」とか「電源どれ?(そもそも充電切れ)」とか聞かれるんだよね~』という立ち話から、2人でニーズ把握をし、1対1にこだわって始めてみたサロン。持っけていても使えていなかったり、家族からは面倒がられて教えてもらえなかったり、新規の方も来られるため、変わらずニーズはあると思われる。

### ③その他

- ・立ち上げ当初に比べ、参加者の質問も高度なものが増えてきている。スマホは使用できるが、もっと便利に活用したいと思う住民が増えている印象。
- ・サロンではスマホの相談だけでなく、ボランティアと参加者が世間話をしスマホをツールとした交流の場にもなっている。

## 北ノ台・深大寺

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・深大寺(毎週火・水、第2・4土曜日14:00~16:00予約制25分(ワンドリンク制)、オープン、個別対応、リピーターが多い)

### ②地域住民のニーズ

- ・スマホ相談のニーズは高い印象。「家族に何回も聞くと怒られてしまう」「スマホの操作(直し方)が分からなくて、週末子供が家に家に来るまで使えない」と話す声も。

### ③その他

- ・ここあ利用者、地域住民と神代元町でのスマホ相談の場づくりを検討中。
- ・スマホ相談の場が欲しいと相談も受けたが、担い手探しに苦慮している。

## 第二・八雲台・国領

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・スマホ倶楽部(毎月第1土曜日10:00~12:00)

オープンな場。個別対応。参加費300円。会場:調布南キリスト教会

### ②地域住民のニーズ

- ・地域に出た際、スマホやLINEについて質問されることがあったので、ニーズはあると思われる。
- ・ちょっとした操作方法を教えてほしいという声はよく聞く。

## 染地・杉森・布田

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・染地スマホちょっと相談室

（会場：染地地域福祉センター。毎月第1・第4金曜日13:30～15:30個別対応。ひとり1時間。ボランティアコーディネーターがとりまとめ。）

- ・い～サロンスマホ小教室

（会場：多摩川住宅口号棟。第2・4水曜13:00～15:00個別相談。）

### ②地域住民のニーズ

- ・普及啓発講座でスマホ相談を行い、アンケート結果からも継続的に開催を希望する声があがっていた。参加者の8割が継続開催を希望。（③にも関連。）
- ・多摩川住宅エリア外でもスマホの使用方法について困っている相談あり。
- ・東京都アプリポイント還元についても話題が挙がっている。

### ③その他

- ・スマホ相談の担い手が見つかりづらい。ボランティア養成等の実施が必要ではないか。

## 第一・富士見台・多摩川

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・みんなDEネットサロン（毎月第3水曜日10:00～12:00。ひだまりサロン。オープンな場。）
- ・スマホ交流会(毎月第4水曜日10:00～11:00。参加者定員オーバーのためクローズな場。ボランティア2名で運営しているが、自走はできておらず)
- ・スマホ交流会プラス(上記をフォローアップする会。上記参加者のみに周知)
- ・ちょこっとスマホサロン(多摩川地区協主催。各月開催。オープンな場。)

### ②地域住民のニーズ

- ・行く先々でちょっとした相談を受けることが多い。各活動の参加者も増え続けている。
- ・リテラシーの部分やAIに関心がある方が増加している印象。

### ③その他

- ・詐欺の電話が多い印象。詐欺と気づかず投資で失敗したという話も。

## 第三・石原・飛田給

### ①コーディネーターが把握している圏域の活動

- ・ふふ富士見(毎週月曜日。希望者に合わせて随時開催)
- ・ふらっとにて不定期でスマホ教室を開催(1~2カ月/1回、オープンな場、個別対応。)

### ②地域住民のニーズ

- ・毎日疑問に思う、自宅に帰宅後分からなくなる等聞かれている。分からないと思った際にすぐ相談できる環境が必要と感じる。
- ・メールの使い方やLINEの写真の保存の仕方など、他圏域から尋ねて来る方もいる。
- ・ライブチケットの取得方法や、詐欺メールの見分け方を知りたいという声もあった。
- ・東京都アプリやAIの相談も増えている。

### ③その他

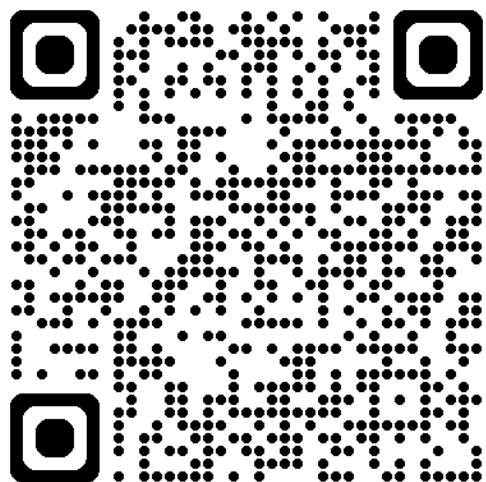
- ・メールの送信方法やchatGPTの使用方法等相談内容が様々なため、グループではなく個別で相談対応することが求められている。
- ・個別相談では教える人数が多数必要なため、日中の時間や距離的に通いやすい地域にいる担い手が不足している。
- ・スクロールが反応しない、押した位置が少しずれて他のものに反応した等、操作性の困難さを感じている方が多い印象。

## その他

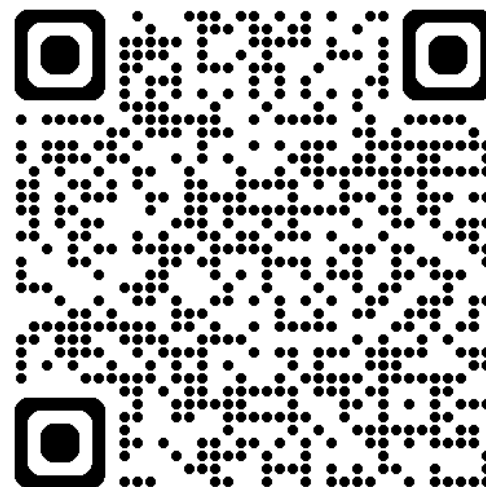
- スマホ操作を教えて欲しいというニーズは多々ある。
- 担い手不足。
- 個人情報取り扱いの問題。
- 各圏域で様々な取り組みが生まれているが、団体同士のつながりは薄い。
- 東京アプリでポイントの付与に苦慮している。

## さいごに

～いつまでも住みつづけたいと思うまちづくりをめざして～



調布市社会福祉協議会  
地域支え合い推進員について



調布市社会福祉協議会CSW・SC  
公式Instagramを開設しました！

**少人数制！ わかりやすい！ 安い！ 若い方から年配の方まで受講されています**  
**調布市シルバー人材センター パソコン教室 2026年3月 開講日程**

■パソコンの講座（集合講座型）（教室のパソコンを使用します）

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	時間帯
パソコン入門	9 (月)	10 (火)	11 (水)	12 (木)	13 (金)	午後1時半～4時半
ワード基礎	16 (月)	17 (火)	18 (水)	19 (木)		午後1時半～4時半
ワード活用	23 (月)	24 (火)	25 (水)	26 (木)		午前9時半～12時半
エクセル基礎	2 (月)	3 (火)	4 (水)	5 (木)		午後1時半～4時半
エクセル活用	8 (日)	15 (日)	22 (日)	29 (日)		午後1時半～4時半
ホームページ作成	3 (火)	4 (水)	5 (木)	30 (月)	31 (火)	午前9時半～12時半

■スマホの講座（集合講座型）（ご自分のスマホをお持ちください）

	開講日	時間帯
今さら聞けないスマホの基本	2 (月)	午前9時半～11時半
スマホ動画基礎・撮影と編集	16 (月)	午前9時半～11時半
スマホ動画活用・ショートムービー制作	17 (火)	午前9時半～12時半
スマホ・カメラと写真編集	11 (水)	午前9時半～11時半
スマホ・マップと乗換案内	12 (木)	午前9時半～11時半
スマホ・安全なLINEの使い方	13 (金)	午前9時半～11時半

■パソコン・スマホ倶楽部（ご自分の機器を持ち込めます。注：集合講座ではありません）

アドバイス付自由学習 （個別何でも相談会）	開催日	時間帯
	6 (金)	午後1時半～3時半
	27 (金)	午前9時半～11時半

■個人授業（授業内容、場所、時間など相談により実施します）



経験豊かで親切な講師がわかりやすく指導致します  
**(公社)調布市シルバー人材センター**  
**パソコン教室**

電話：(042)487-9375

HP：<https://chofu-sc.or.jp/>  
 182-0026 調布市小島町 3-87-4

当センターには来客用駐車場はございません。  
 駐輪場があります。自転車ご利用OKです。



たとえば、あんなこと！ こんなこと！ 優しくお手伝いします

# パソコン・スマホ倶楽部



ご自分のパソコンを持ち込むことができます。

参加費：1,000円

ご参加の時は、前日までに電話でお申込みください。

(042) 487-9375 (講師にお申し付けても結構です)

- 受講講座 (Word、Excel、その他) の復習をして自信をつけたい。
- サークルのチラシのデザインや内容をもっとかっこよくしたい。
- 家族や友達と SNS(フェイスブック等)やラインで繋がりたい。
- どんなパソコンを買ったらいいのか相談したい。
- パソコンの調子を見て欲しい。Windows11/10について詳しく知りたい。
- 年賀状作りを手伝って欲しい。手紙・はがきの差し込み印刷をしたい。
- スマホ、アイホン、タブレットを使いやすくしたい。
- デジタル写真の整理をしたい。

## 今後の開催日程 (原則月2回。一回2時間程度)

12月 5日 (金) 13:30~	12月19日 (金) 9:30~
1月 9日 (金) 13:30~	1月23日 (金) 9:30~
2月 6日 (金) 13:30~	2月20日 (金) 9:30~
3月 6日 (金) 13:30~	3月27日 (金) 9:30~

シルバー人材センター <b>パソコン教室 講座一覧表</b>	時間・料金
<b>《パソコン入門》 初めの方レベル、Windows11</b> マウスやキーボードの使い方、簡単な文書の作成、ホームページを見る、メールの送受信など、パソコンで一般に広く使われていることの基礎を習得します。	・3時間×5日 ・8,000円
<b>《ワード基礎》 パソコン入門修了の方向き</b> きれいな文書を作ろう！ワードの基本操作、文字入力の基本、文字サイズ・書体・文章の配置など、体裁の良い文書のまとめかた。文書の保存・印刷を習得します。	・3時間×4日 ・8,000円
<b>《ワード活用》 基礎講座修了の方向き</b> ワードの色々な機能を使って、SmartArt グラフィック、テキストボックス、写真の特殊効果、宛名ラベルの作成、スクリーンショットの挿入等を習得します。	・3時間×4日 ・8,000円
<b>《エクセル基礎》 パソコン入門修了の方向き</b> エクセルで住所録や家計簿などを効率化しよう！エクセルの基本操作、見栄えの良い表、合計・平均等の関数、数値のグラフ化、データベース利用等を習得します。	・3時間×4日 ・9,000円
<b>《エクセル活用》 基礎講座修了の方向き</b> エクセルでの作業をさらにアップしたい方の講座です。リスト入力、日本語入力システム自動切り替え、複雑な計算を便利関数で実行することなどを学びます。	・3時間×4日 ・9,000円
<b>《パワーポイント》 ワード基礎修了の方向き</b> わかりやすいスライドを作り、効果的なプレゼンを学ぶ講座です。スライドの作成、箇条書き入力、画像の挿入、スライドショー、アニメーションの設定など。	・3時間×4日 ・9,000円
<b>《今さら聞けないスマホの基本》 アンドロイドスマホ/ iPhone 入門</b> 電源のオン/オフやタッチ操作、入力方法、Wi-Fi への接続、ネット検索、メールなどスマホを使う上でこれだけ知っている不安が和らぐ基本的な知識を学びます。	・2時間×1日 ・1,000円
<b>《スマホ・カメラと写真編集》</b> 自分のスマホのカメラ機能をよく知って、写真・動画を生活の中で楽しみましょう。写真や動画の撮り方の基本、保存や削除の仕方、簡単な編集などを学びます。	・2時間×1日 ・1,000円
<b>《スマホ・マップと乗換案内》</b> ここはどこ？どう行けばいいの？電車の乗り換えは？今日のお昼のお店探し？など便利な機能満載のマップアプリ（グーグルマップ）の使い方を学びます。	・2時間×1日 ・1,000円
<b>《スマホ・安全な LINE の使い方》</b> 安全に LINE でつながる！無料で楽々コミュニケーション。メッセージのやり取り、音声・ビデオで通話、グループで会話しよう。	・2時間×1日 ・1,000円
<b>《スマホ動画基礎》 撮影と編集</b> よりスマホカメラを楽しめるように、動画の役立つ撮影方法と無料アプリで編集できる方法の基礎を学ぶ講座です。動画のスキルアップをしたい人におすすめです。	・2時間×1日 ・1,000円
<b>《スマホ動画活用》 ショートムービー制作</b> 「スマホ動画基礎（撮影と編集）」講座を受講した人が対象。複数の写真や動画を使うショートムービーの制作と動画を共有するための SNS アップ方法を学びます。	・3時間×1日 ・2,000円
<b>《ホームページ作成》 サークル、小さなお店向け</b> サークルのコミュニケーション、お店の集客アップをめざしたホームページ作成講座です。パソコンの基本的なスキルがあれば作成、運用できます。	・3時間×5日 ・15,000円 (1グループ2名)
<b>《個人授業》</b> ご自分のペースで、ご自分のパソコンで、集合講座よりきめ細かく学習したい方向けです。プリンタの設定などにも対応します。カリキュラム、時間数、場所等はお相談に応じます。	・1時間単位 ・1,620円/時間
<b>《パソコン・スマホ倶楽部》 事前予約制 (注)集合講座型ではありません</b> パソコンやスマホを使っていて生じた分からないこと、うまくできないことについての個別何でも相談会です。ご自分のパソコン・スマホを持ち込むことができます。	・2時間×1日 ・1,000円

\* 集合講座の料金にはテキスト代が含まれています。

\* 個人授業でテキストが必要な場合は、別途テキスト代が必要となります。

## 上布田自治連合会スマートフォン講習会 報告書

### 【開催概要】

・開催日程

**入門編**

**スマートフォンを楽しく安全に  
使えるようになろう**

- QRコードの読み取り
- スマホの安全な使い方
- インターネットの使い方
- 地図アプリの使い方

5月 20日(火) 14時～16時  
6月 13日(金) 14時～16時  
6月 17日(火) 14時～16時  
※受付開始:13:45

**活用・実践編**

**LINEを楽しめるようになろう**

- アプリのインストールの仕方  
(LINEなどのアプリをインストールします)
- カメラとLINEの使い方

5月 27日(火) 14時～16時30分  
6月 3日(火) 14時～16時30分  
6月 20日(金) 14時～16時30分  
6月 27日(金) 14時～16時30分  
7月 4日(金) 14時～16時30分  
※受付開始:13:45

開催場所:上布田自治会館2階

### 【広報展開】

- ・A4 チラシ:10,000 枚作成
  - > ポスティング:9000 枚(右記参照)
  - > 自治会、行政機関等での配布:1000 枚
- ・A2 ポスター(無償提供):自治会掲示板等に掲示
- ・市報ちょうふ:5月 20 日号

	配布枚数
小島町(1)	770
小島町(2)	960
小島町(3)	1360
布田(1)	900
布田(2)	1130
布田(3)	780
布田(4)	1120
調布ヶ丘(1)	770
調布ヶ丘(2)	680
調布ヶ丘(3)	530

## スマートフォン講習会

**日①入門編**：6月13日(金)・17日(火) **②活用実践編**：6月3日(火)・20日(金)・27日(金)、7月4日(金)  
 開午後2時(1時45分開場)～①4時②4時30分  
 上布田自治会館2階  
**日①**安全な使い方、インターネット、地図アプリ  
**日②**アプリインストール、カメラとLINEの使い方  
**回**各回申し込み順12人 **料**無料 **ご**自分のスマートフォン、筆記用具。アプリインストール用のパスワード **回**1人1講座。①申込者は②の申し込みも可  
**申**5月22日(休)～7月2日(休)に電話でNPO法人CLIC  
**電**042-487-4282 (平日午前10時～午後5時)  
 (協働推進課)

・チラシ  
表面

「令和7年度東京都地域の低力発展事業助成」対象事業

# スマートフォン講習会

年齢不問・調布市在住であればどなたでもご参加いただけます **無料**

**開催場所**：上布田自治会館 2階  
 調布市布田1丁目345-2

**入門編** スマートフォンを楽しく安全に使えるようになろう  
**活用・実践編** LINEを楽しめるようになろう

令和7年 **5月8日(木)** 10時より  
**申込開始**

主催：上布田自治連合会  
 詳しくは裏面をご覧ください

裏面

## スマートフォン講習会(無料)

年齢不問・調布市在住であればどなたでもご参加いただけます

調布市のスマホ講習会などで実績がある講師が教えます  
安心してご参加ください

入門編	活用・実践編
スマートフォンを楽しく安全に使えるようになろう ●QRコードの読み取り ●スマホの安全な使い方 ●インターネットの使い方 ●地図アプリの使い方 5月20日(火) 14時～16時 6月13日(金) 14時～16時 6月17日(火) 14時～16時 ※受付開始：13:45	LINEを楽しめるようになろう ●アプリのインストールの仕方 (LINEなどのアプリをインストールします) ●カメラとLINEの使い方 5月27日(火) 14時～16時30分 6月3日(火) 14時～16時30分 6月20日(金) 14時～16時30分 6月27日(金) 14時～16時30分 7月4日(金) 14時～16時30分 ※受付開始：13:45

**開催場所**：上布田自治会館 2階 (後面地図を参照)  
 ※申し込んでも、会場は開設しなく、バリアフリー対応されておりません。  
 また、駐車場・駐車場がございませんので、ご了承ください。

※各回定員12名  
 ※1人1講座まで、ただし、入門編申込者は活用・実践編も申込可  
 ※ご自身のスマートフォンをお持ちください  
 ※アプリインストール用のパスワードを忘れずにお持ちください

**お電話でお申込ください**

**申込開始**：令和7年 **5月8日(木)** 10時より  
 申込開始当日(5月8日(木))は電話が大変混雑いたします。  
 ご質問などございましたら事前にお問合せください。

お申込・お問合せ：NPO法人調布市地域情報化コンソーシアム(原宿：クリック)  
**CLIC(クリック) ☎042-487-4282**  
 ※平日10時～17時

・ポスター

「令和7年度東京都地域の居力発展事業助成」対象事業

# スマートフォン講習会

年齢不問・調布市在住であれば  
どなたでもご参加いただけます **無料**

**入門編**

スマートフォンを楽しく安全に使えるようになろう

- QRコードの読み取り
- スマホの操作の仕方
- インターネットの使い方
- メールアプリの使い方

5月20日(火) 14時～16時  
6月13日(金) 14時～16時  
6月17日(火) 14時～16時  
※受付開始:13:45

**活用・実践編**

LINEを楽しめるようになろう

- アプリのインストールの仕方
- LINEでのアプリのインストール(しずか)
- カメラの使い方の仕方

5月27日(火) 14時～16時30分  
6月3日(火) 14時～16時30分  
6月20日(金) 14時～16時30分  
6月27日(金) 14時～16時30分  
7月4日(金) 14時～16時30分  
※受付開始:13:45

開催場所: 上布田自治会館 2階  
調布市上布田1丁目45-2

お電話でお申込ください **5月8日(木) 10時より 申込開始**

申込開始日(5月9日)は電話が大量混雑いたします。ご質問などがございました方は事前にメールにてお問い合わせください。

CLIC(グリッパ) ☎042-487-4282 受付10時～17時

主催: 上布田自治会

【受講者数】

※キャンセル待ちは 2 名までとしたため、実際にお申込みを希望された方は、もっと多くなります。

年	月	日	曜日	時間	カリキュラム	定員	申込者数	受講者数	
2025	5	20	火	14時～16時	入門編	12	14	10	
		27	火	14時～16時30分	活用・実践編	12	10	8	
	6	3	火	14時～16時30分	活用・実践編	12	12	8	
		13	金	14時～16時	入門編	12	15	11	
		17	火	14時～16時	入門編	12	15	12	
		20	金	14時～16時30分	活用・実践編	12	12	12	
		27	金	14時～16時30分	活用・実践編	12	12	12	
	7	4	金	14時～16時30分	活用・実践編	12	7	6	
									定員に占める割合
					入門編 (計)	36	44	33	91.7%
					活用・実践編 (計)	60	53	46	76.7%
					総計	96	97	79	82.3%

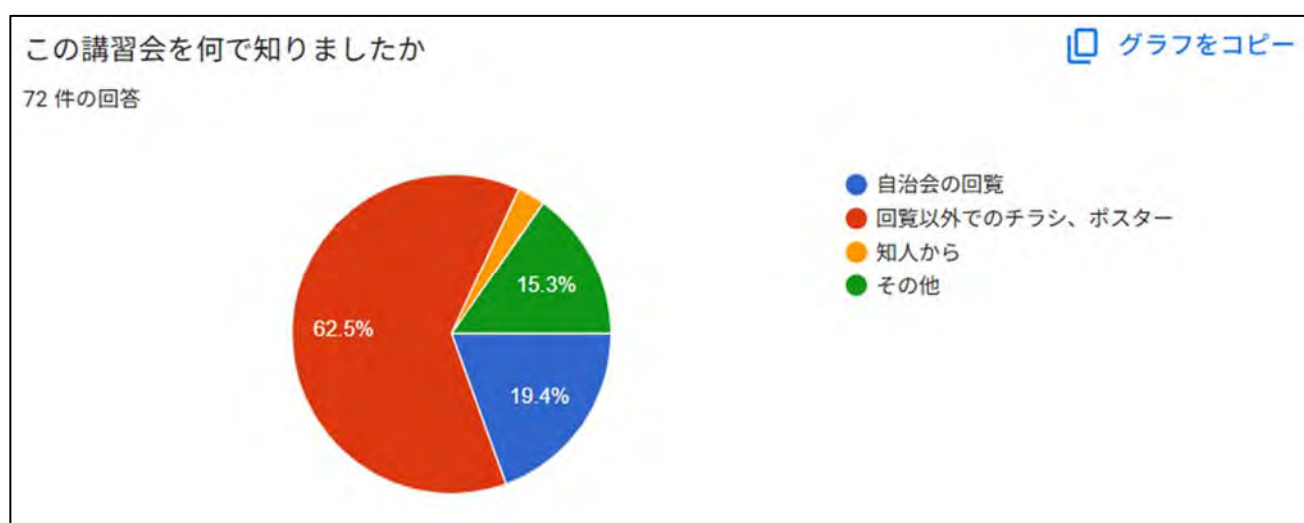
※昨年に続き、入門編のニーズが高いことがわかる。入門編は全ての会でキャンセル待ちが発生、受講率も活用編よりかなり高い。来年度開催する場合は入門編を4日間にする。

## 【開催風景】



【アンケート結果】( )は昨年度の数字

※入力日でわかるが、集計しやすいよう、受講日の入力欄を設けるべきだった



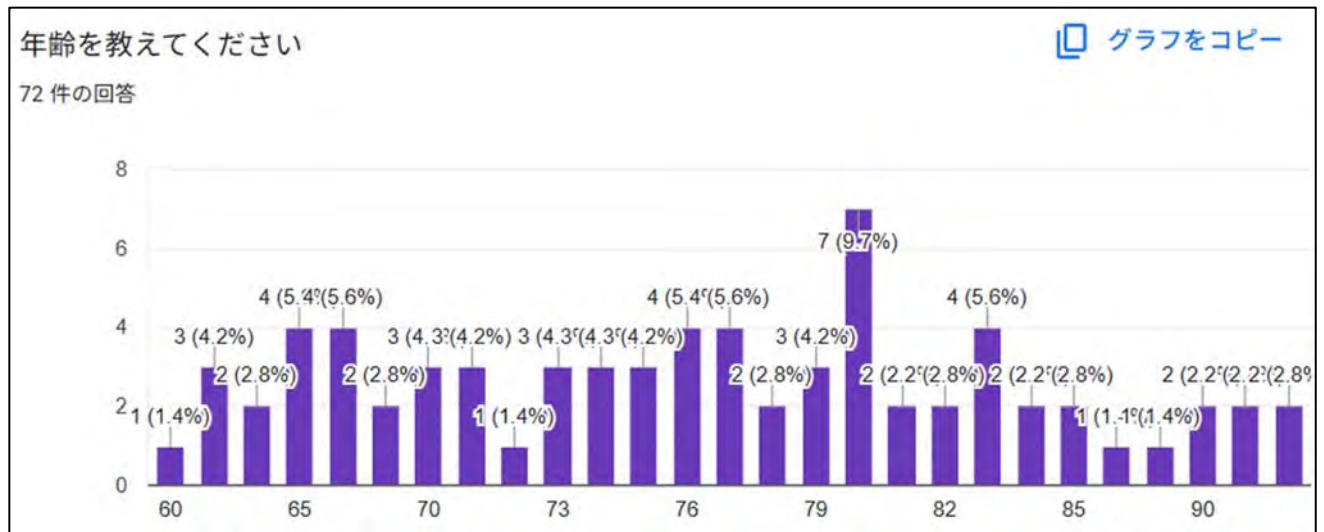
・回覧以外でのチラシ・ポスター:62.5%(59.5%)

・自治会回覧:19.4%(17.7%)

・その他:15.3%(16.5%)

・知人から:2.8%(6.3%)

※市報という選択肢も入れるべきだった。



年齢	男性			女性			計	全体
	人数	自治会入会	年齢割合	人数	自治会入会	年齢割合		
60～64	2	0	8.0%	4	4	8.7%	6	8.5%
65～69	2	2	8.0%	8	2	17.4%	10	14.1%
70～74	3	2	12.0%	10	4	21.7%	13	18.3%
75～79	5	5	20.0%	11	1	23.9%	16	22.5%
80～84	6	4	24.0%	11	3	23.9%	17	23.9%
85～90	3	2	12.0%	2	1	4.3%	5	7.0%
90～	4	3	16.0%	0	0	0.0%	4	5.6%
計	25	18	100.0%	46	15		71	
	35.2%			64.8%				

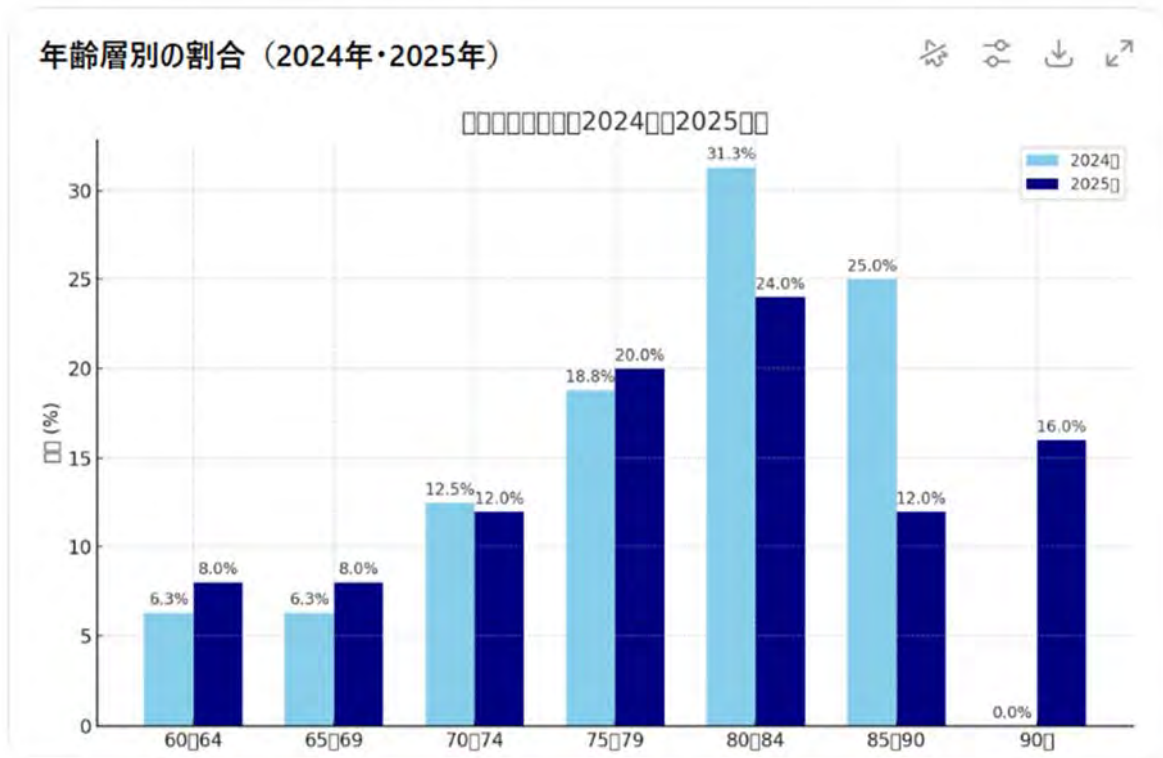
※性別不明：1

男性最高齢：93歳

女性最高齢：87歳

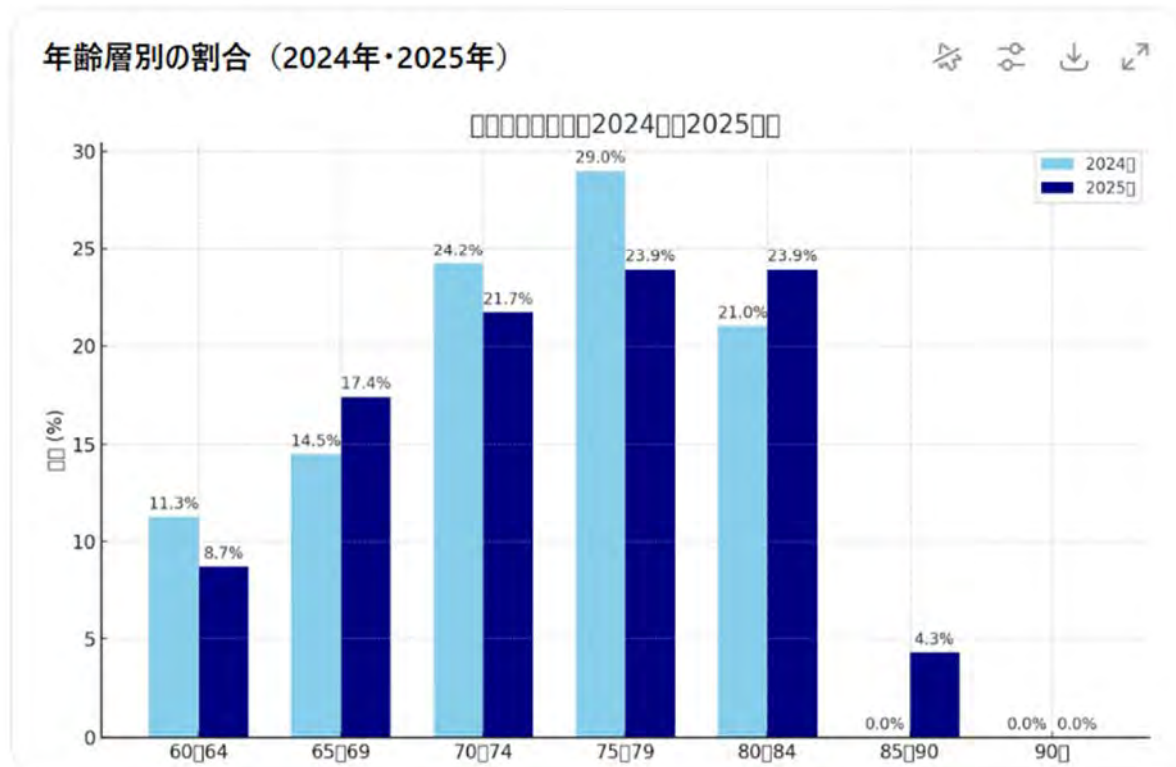
※次回から、年齢は数字入力ではなく、年代を選択する形にする

◆男性年齢別年度比較



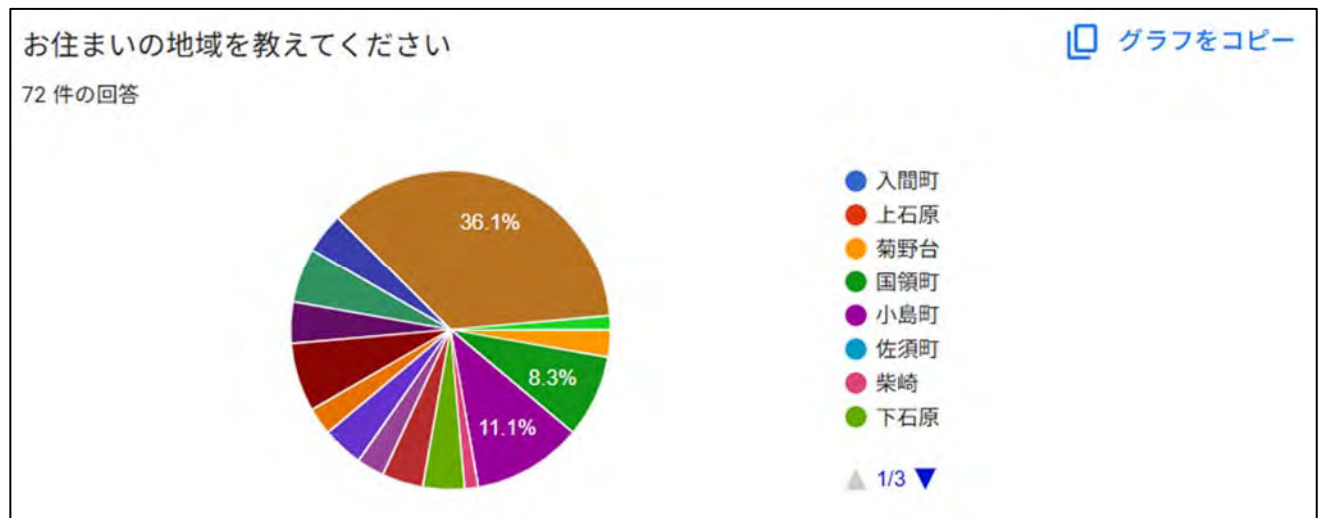
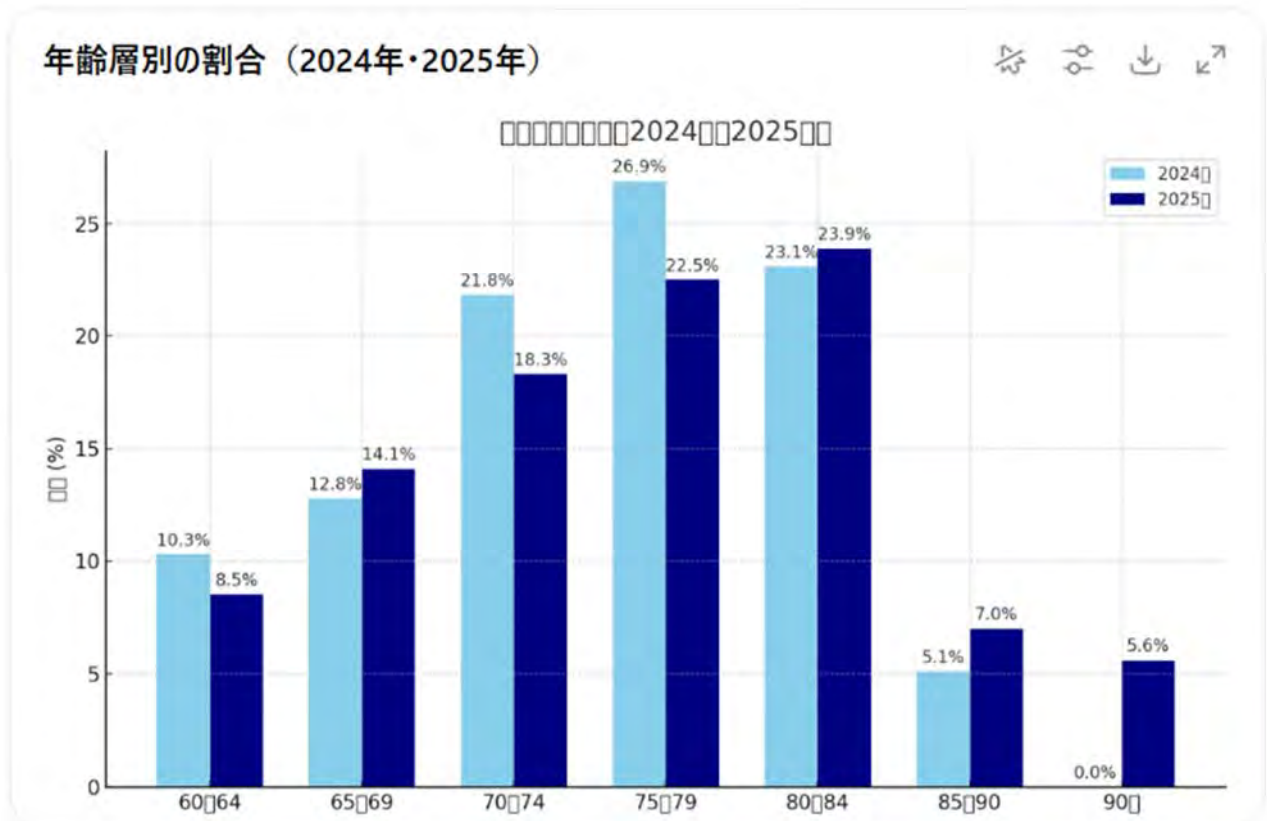
2025年度は90歳以上の参加者がいたが、全体的に分布がやや若年層へ広がりつつある

◆女性年齢別年度比較



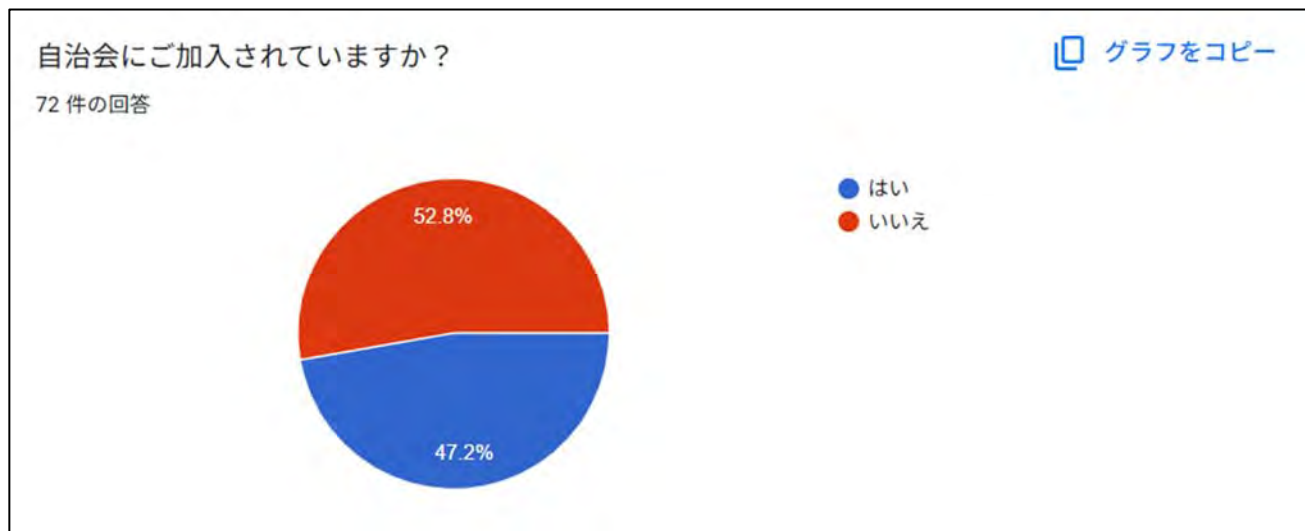
※男性で90歳以上の参加者がいらっかったのと同様に、女性では85歳以上の参加者がいらっやり、高年齢の参加者の増加傾向が読み取れる。

◆全体年齢別年度比較

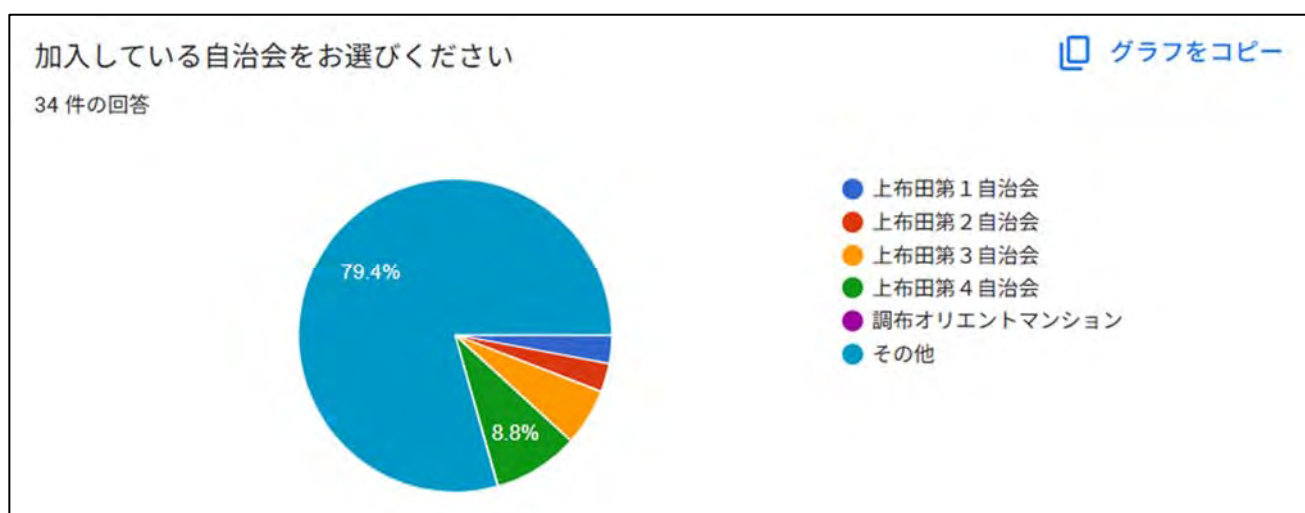


- ・布田:36.1%(34.2%)
- ・小島町:11.1%(20.3%)
- ・調布ヶ丘:6.9%(11.3%)
- ・国領町:8.3%(10.1%)

※近隣からの参加者が減り、市報を見たと思われる、入間町や深大寺などの遠方からの参加者が増加。



※昨年度は、自治会入会者は 36.7%だったため、入会している方の参加が増加。



第1自治会:1名・2.9%(4名・13.8%)  
 第2自治会:1名・2.9%(5名・17.2%)  
 第3自治会:2名・5.9%(0名・0.0%)  
 第4自治会:3名・8.8%(5名・17.2%)  
 オリエントマンション:0名・0.0%(0名・0.0%)  
 その他:27名・79.4%(15名・51.7%)

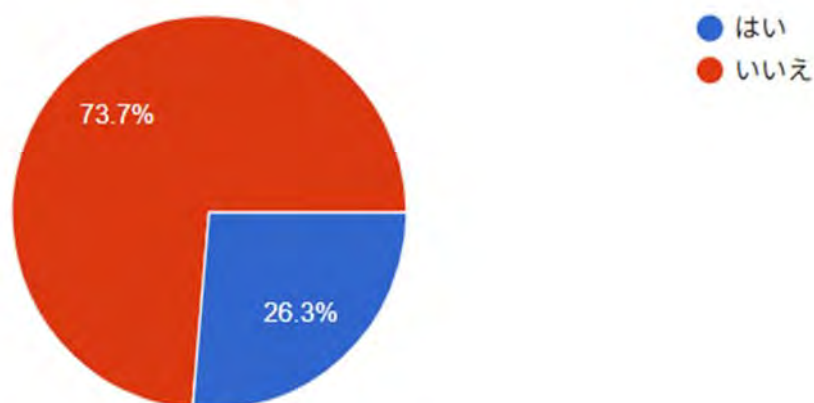
#### 自治会入会者からいただいたコメント

- ・皆さんよく活動しています。冬は夜廻りなど。
- ・この様な教室を開いてさ下さりありがとうございます！

## 自治会にご加入されていない方

昨年発生した能登半島地震や2019年に調布でも被害があった集中豪雨など、大規模な自然災害が増えています。そうした際に、自治会などの地域でのつながりが非常に大切になります。ご案内などがあれば自治会への入会を希望されますか。

38 件の回答



はい:10名・26.3%(7名・14%)

いいえ:28名・74.7%(36名・86%)

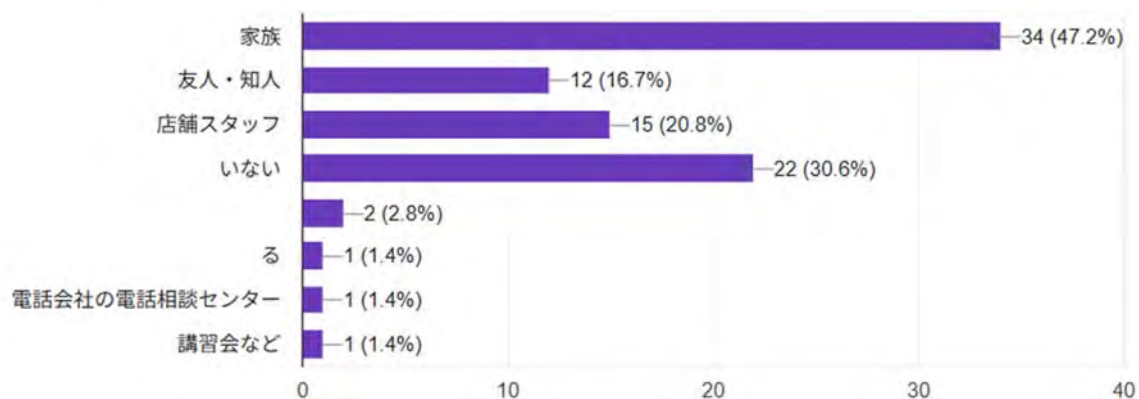
※自治会入会希望者の割合は増加

## 令和7年度 上布田自治連合会スマホ講習会アンケート

スマホについて困ったときに相談できる相手はいますか？

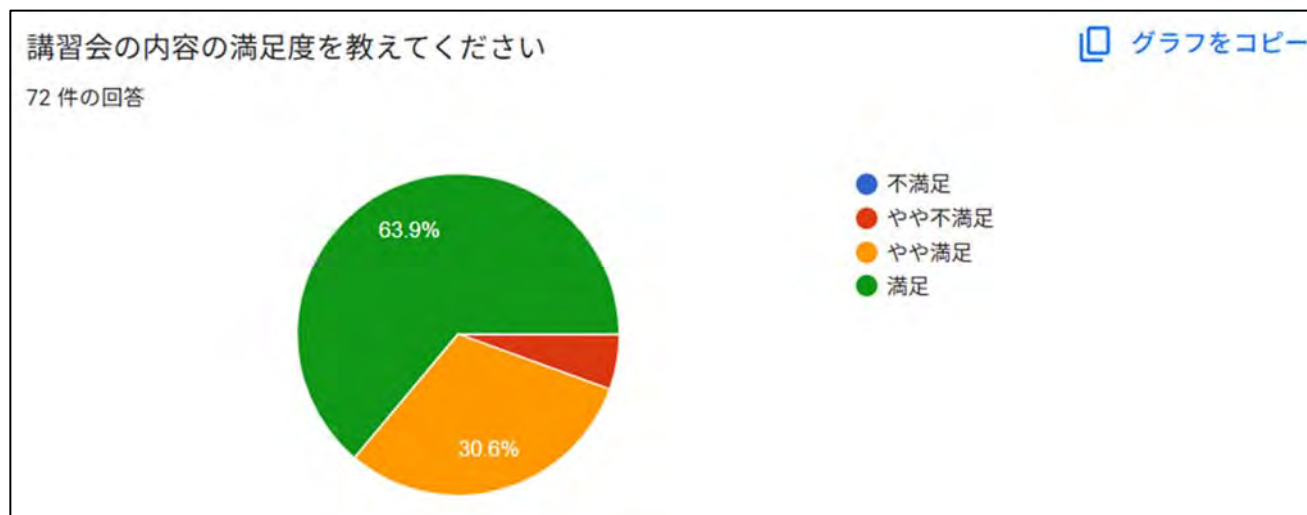
 グラフをコピー

72 件の回答



- ・家族:34名・47.2%(39名・51.3%)
- ・友人、知人:12名・16.7%(16名・21.1%)
- ・店舗スタッフ:15名・20.8%(6名・7.9%)
- ・いない:22名(30.6%)(4名・5.3%)

※困ったときの相談先として、「店舗スタッフ」の割合が増加⇒店舗のサービスが向上??  
一方、「いない」の回答も急増しており、ここの解決が引き続き課題。



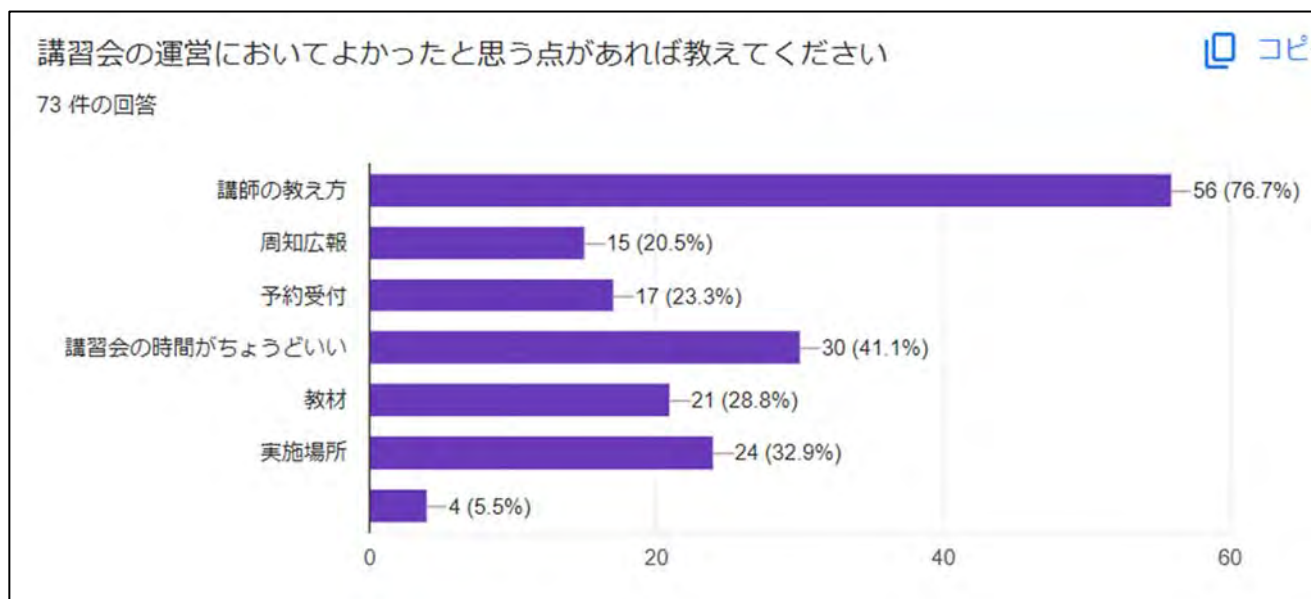
満足:63.9%(72.2%)

やや満足:30.6%(25.3%)

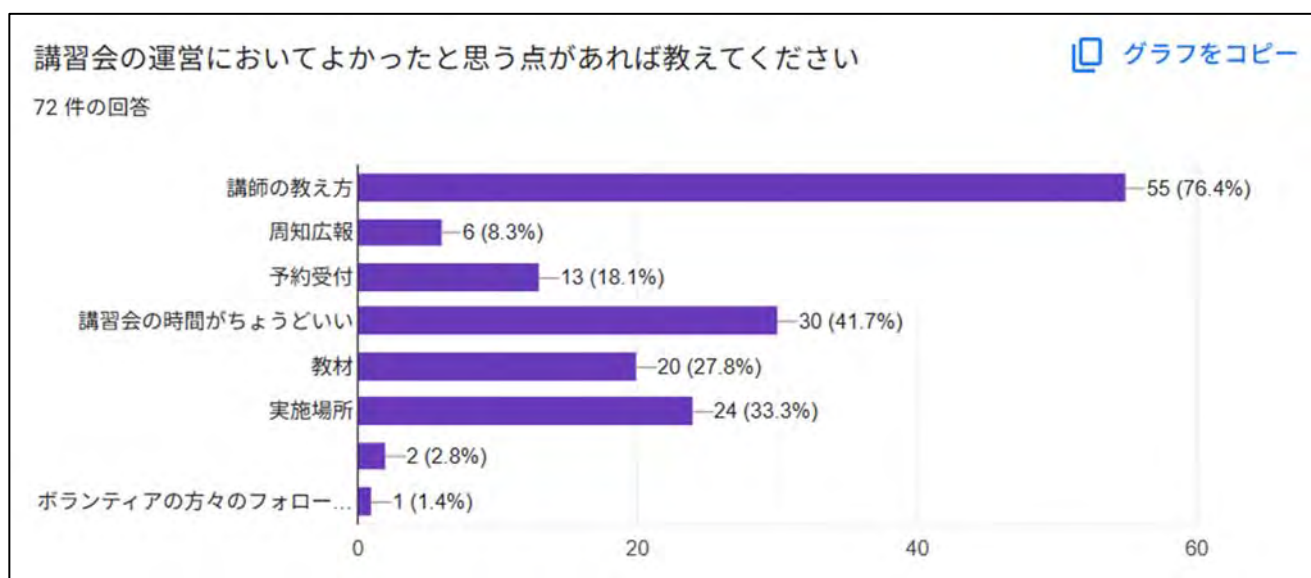
計:94.5%(97.5%)

※昨年同様、95%近くの方にご満足いただいた。

## ◆2024

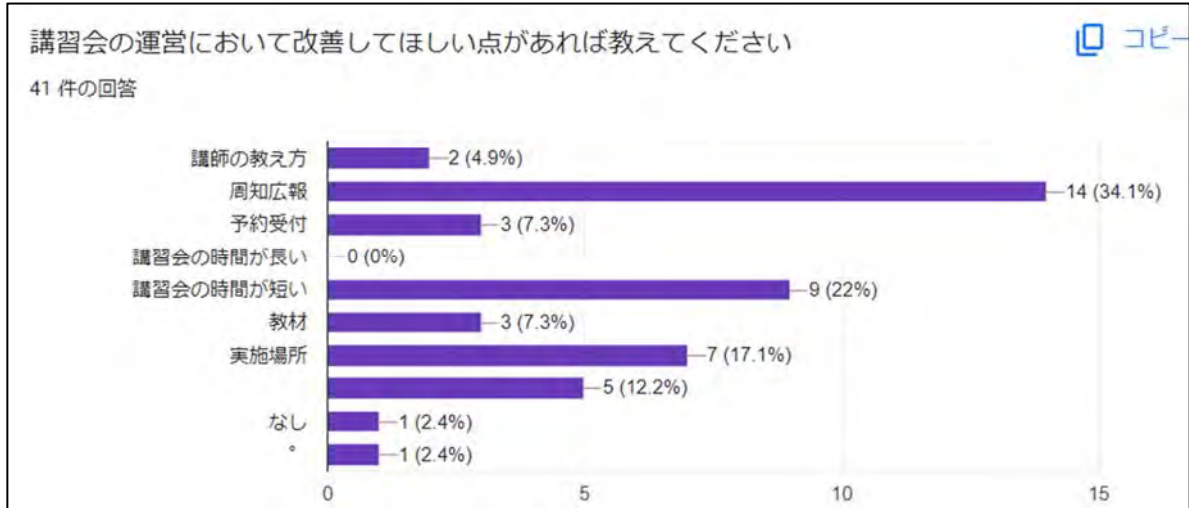


## ◆2025

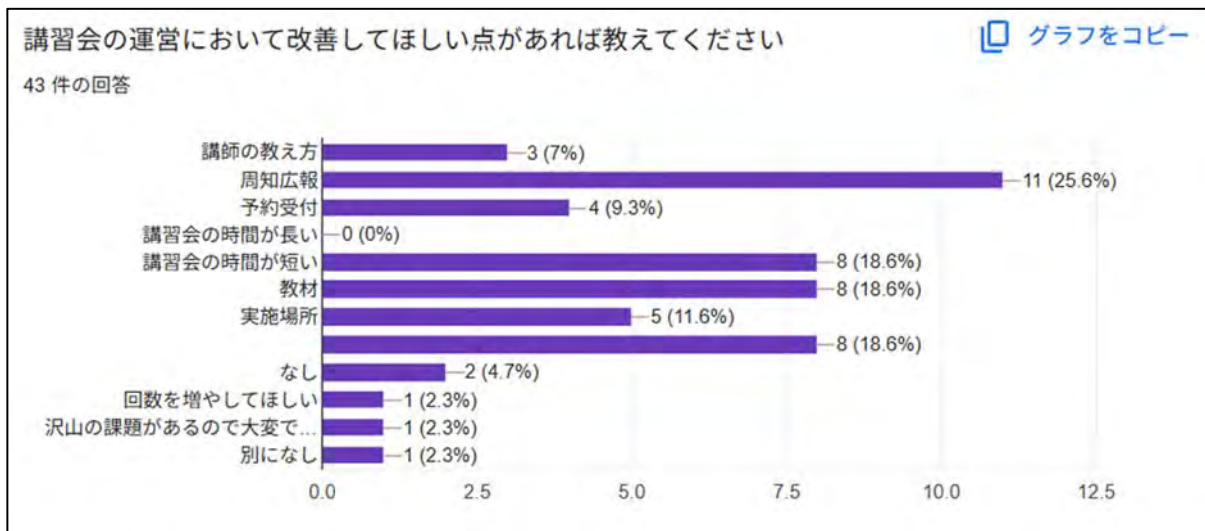


※良かったと思う点については、昨年と今年であまり変化なし

◆2024

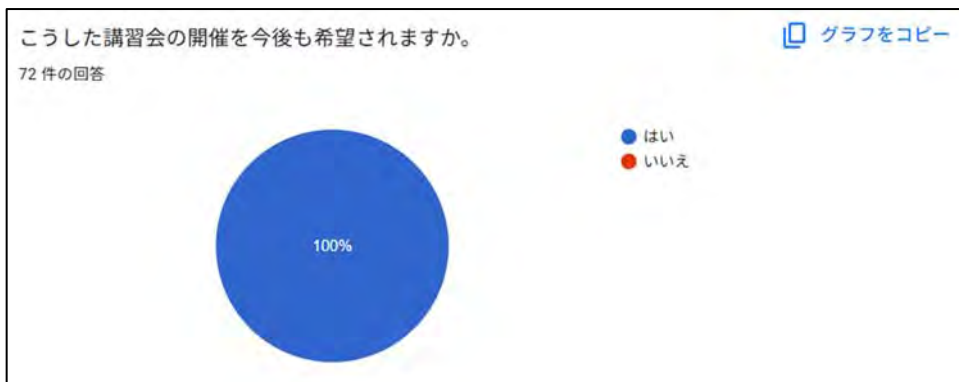


◆2025

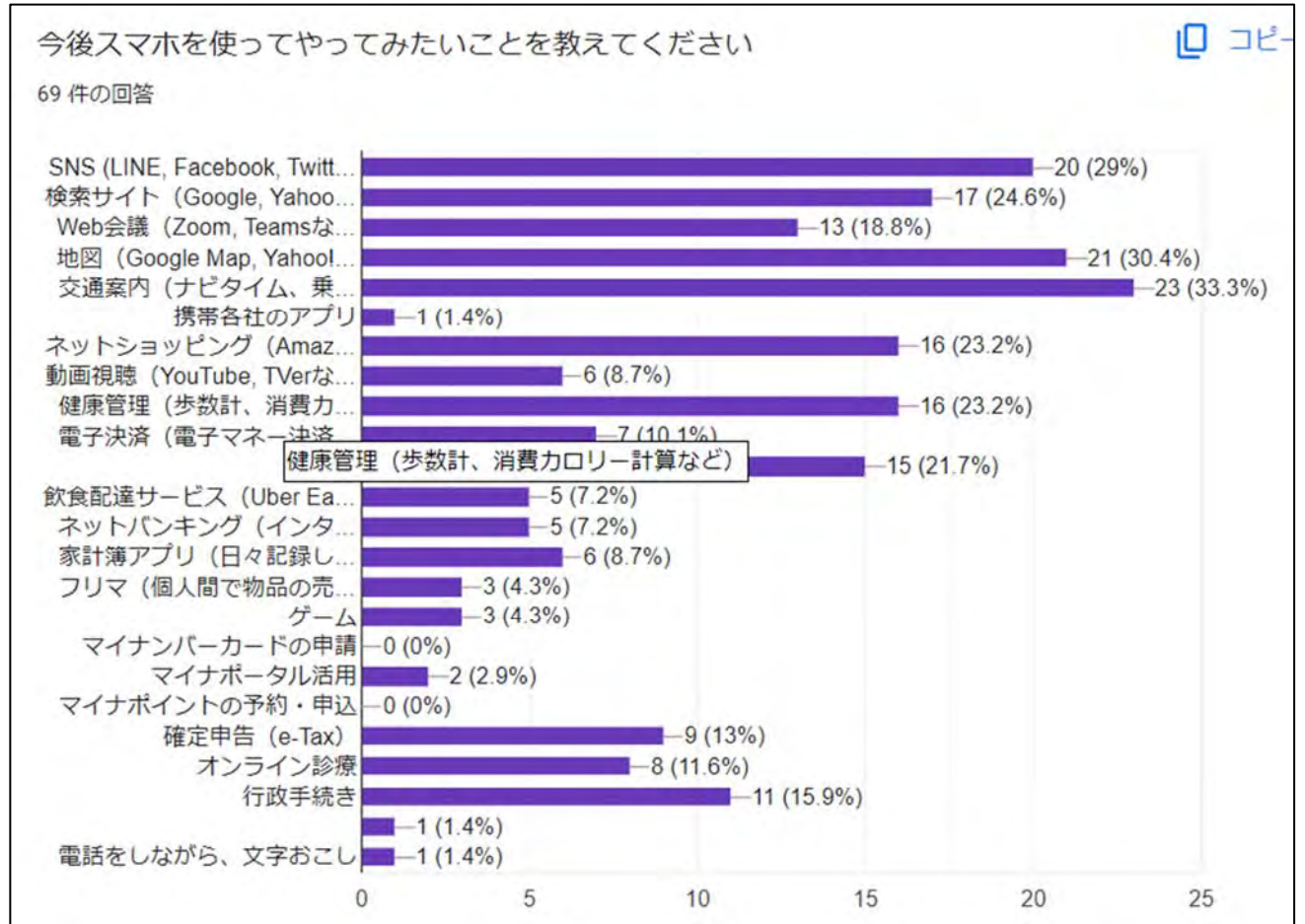


※改善点については、以下の意見が多くあがった。

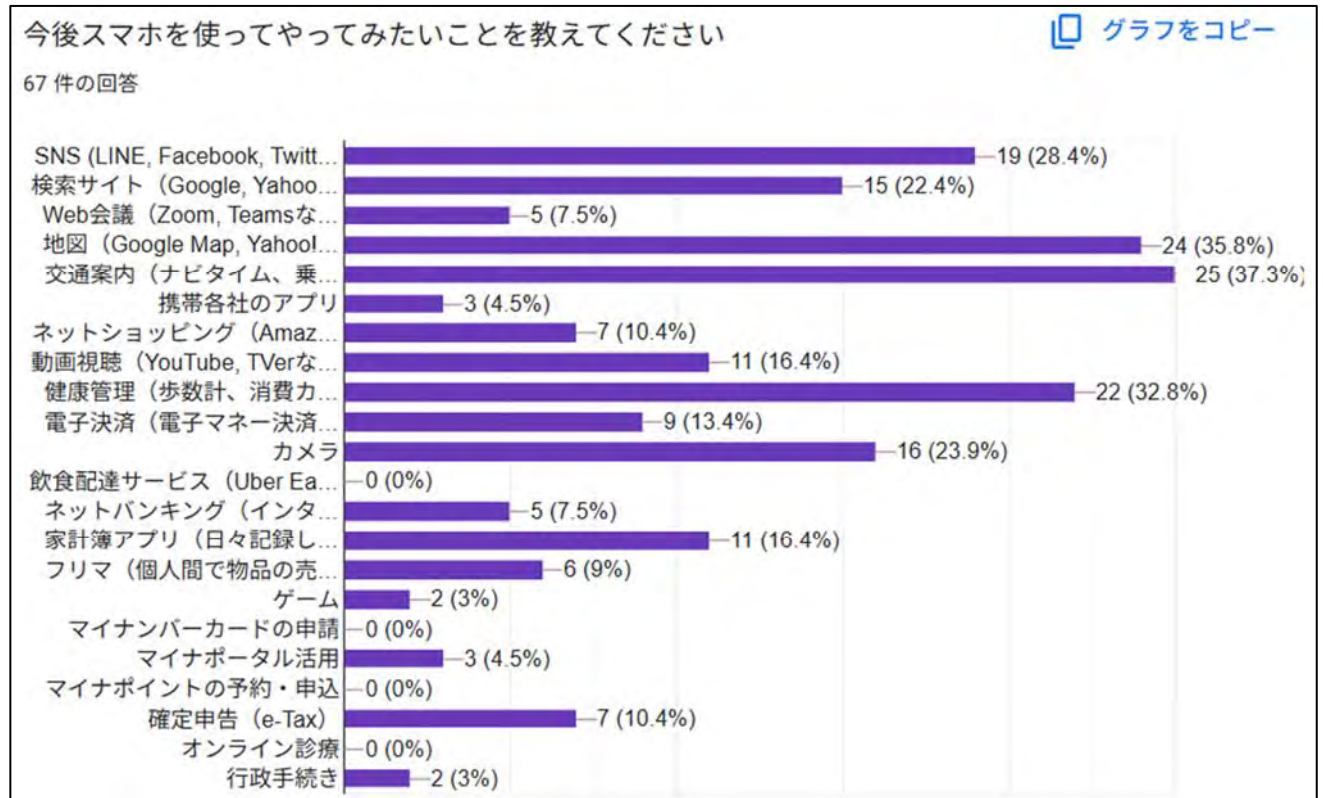
- ・周知広報 ⇒ 具体的にどう改善すべきか、要検討。
- ・講習会の時間が短い ⇒ 今以上、長時間にして集中力が保てるか？現実的にも困難？
- ・教材 ⇒ 今回、当日お伝えする修正点が多少あったことが原因か？



## ◆2024年度



## ◆2025



## ◆来年度実施する場合の申し送り

### ・プログラムについて

#### > 入門編

- ・3⇒4講座に増やす
- ・生成 AI について盛り込む(受講時間を 2h⇒2.5hに増やす)

#### > 健康管理関係の内容を検討

### ・その他、全体事項

> ラインを普段から使用されている方が増加傾向。ただ、写真の送信などの便利機能は使い慣れていない。また、「友だち追加」機能についてはご自身で操作できる方は少なく、ご家族が設定を代行されているケースが多く見受けられた。

> LINE の初期設定において、「友だち自動追加」および「友だちへの追加を許可」が両方ともオンになっている方が多く、安全性の観点からはオフにすることが望ましく、LINE を安全にご利用いただくために、セキュリティ設定の確認方法を講習内容に追加を検討。

> プリインストールやネットでの調べものなどで『規約に同意する』などのボタンが出てくると押していいのか不安になる

> 詐欺などのネット犯罪や情報漏洩などの危険から身を守るため、安全な利用方法を学ぶことは有効

> 音声検索は有効。ただし、「JAXA」の「じゃ」などに苦戦し、入力の段階で時間がかかる方がいた。

↳ 最初は、簡単な言葉の方がよい。

■報告書作成協力者（50音順）

・調布地域情報化推進協議会 幹事

大槻 昌美

竹中 裕子

南條 勉

平澤 和哉

三木 哲也

水田 征吾

水戸 和幸

峯水 延浩

横山 泰治

・市民参加者

荻野 博司 様

竹谷 正明 様

長友 真理子 様

名取 訓 様

堀 英樹 様

事務局：特定非営利活動法人調布市地域情報化コンソーシアム（CLIC）

発行：特定非営利活動法人調布市地域情報化コンソーシアム（CLIC）

協力：調布地域情報化推進協議会